## **KATA PENGANTAR**

ALHAMDULILLAH. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul "Keterampilan Komunikasi Kepemimpinan *Chief Pilot* dalam Mengendalikan Kinerja Pilot PT. Garuda Indonesia, Tbk. Tahun 2017-2018 (Studi Kasus *Chief Pilot* Airbus 330-300 Garuda Indonesia)" ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Mercu Buana untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi (M. Ikom). Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

- 1. Terimakasih kepada Ibunda tercinta, Ibu Irianti. Ibu yang telah membesarkan saya seorang diri, Ibu yang kuat, Ibu yang selalu menemani saya. *The Best Mother in the World*. Ibu yang selalu memberikan saya Do'a, dukungan dan kasih sayang yang tak pernah berhenti.
- 2. Terimakasih kepada Suami tercinta, Bapak Asyrazul Dwi Putra, *The Best Man in the World*. Suami yang telah memberikan banyak waktu, kesabaran, dukungan dan kasih sayang yang tak pernah berhenti.
- 3. Terimakasih kepada Ibu Dr. Rosmawaty Hilderah Panjaitan, S. Sos., MT. atas bimbingan, arahan dan waktu yang telah diluangkan kepada peneliti untuk berdiskusi selama menjadi dosen pembimbing dan dosen perkuliahan selama peneliti mendalami Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- 4. Terimakasih kepada Bapak Ponco Budi Sulistyo, M Comn, Ph.D. dan Ibu DR. Henni Gusfa, M. Si. yang telah memberikan masukan dan saran pada saat seminar proposal dan seminar hasil tesis.
- 5. Terimakasih kepada Ayahanda tercinta, Almarhun Sahala Marbun, walaupun ayah hanya bertemu dan mendidik saya hanya 10 Tahun, jasa dan didikan ayah akan selalu saya ingat dan lakukan.
- 6. Terimakasih kepada Bapak mertua tercinta Capt. Sigit Triyono, Ibu mertua tercinta Ibu Erninda Kumalasari, adik ipar tercinta Ayu Dian Ramadhani atas segala dukungan dan Do'a yang telah diberikan kepada peneliti.
- 7. Kepada kakak pertama Ricky Marbun, SE., dan istrinya Nadia Hilyati, S, Ds., kakak kedua Shandy Yulianto, SE. dan istrinya Shafira Oktariani, S. Ikom. dan kakak ketiga Michael Marbun, S. Ab. yang sebentar lagi juga akan mendapatkan gelar Magister. Terimakasih telah mendukung dan menemani saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 8. Ketua program studi Pascasarjana Ilmu Komunikasi Bapak DR. Ahmad Mulyana, M. Si. dan seluruh Dosen program Pascasarja Ilmu Komunikasi khususnya dosen Corporate Communication yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu Corporate Communication.
- 9. Terimakasih kepada pakar komunikasi terdahulu yang telah membuat teori, buku, dan membuka pengetahuan tetang Ilmu Komunikasi. Dalam teori atau

- buku-bukunya peneliti mendapat pemahaman sehingga dapat menyelesaikan Penelitian ini.
- 10. Terimakasih kepada PT. Garuda Indonesia, Tbk. karena sudah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian. Suatu kebanggan bagi peneliti untuk dapat meneliti maskapai penerbangan kelas dunia yang membawa bendera negara Indonesia.
- 11. Terimakasih kepada Chief Pilot PT. Garuda Indonsia, Tbk. Capt. Erlangga Sakti, dan Pilot-Pilot yang menjadi informan penelitian Capt. Sigit Triyono, Capt. Yudhi, Capt. Prita, Capt. Helmon Ginting, Capt. Erie Hemawan, dan FO. Aldri Rahardian yang telah bersedia membantu peneliti dalam memperoleh data dan wawancara dan telah meluangkan waktu untuk peneliti.
- 12. Rekan-rekan Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta, khusunya kepada Iyun Winarsih, M.Ikom., Agustina Kurniati, M. Ikom, dan Ibu Mimi Sumarni, M. Ikom.
- 13. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, peneliti menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi peneliti. Akhir kata, peneliti berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan Ilmu Komunikasi.

Jakarta, Juni 2018

MERCU BUANA

Lisa Novianti M.