

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	11
1.3 Maksud, Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	52
2.3 Kerangka Pemikiran.....	61
2.4 Hipotesis .....	65
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	66
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	67
3.3 Populasi dan Sampel .....	70
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	72
3.5 Metode Analisis Data .....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan .....	94
4.2 Hasil Penelitian .....	103
4.3 Pembahasan.....	135
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	143
5.2 Saran .....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>152</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>189</b>