

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran	50
2.4 Hipotesis.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis / Desain Penelitian.....	58
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	59
3.3 Populasi dan Sampel	60
3.4 Metode Pengumpulan Data	62
3.5 Metode Analisis Data	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Perusahaan.....	72
4.2 Hasil Penelitian	78
4.3 Pembahasan.....	112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	122



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA