

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat ALLAH SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Kepuasan dan Pelatihan Terhadap Motivasi Serta Implementasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ Bagian *Card Collection*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Havidz Aima, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ASCA, CHRA , selaku Penguji pada Seminar Proposal.
3. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM , selaku Penguji pada Seminar Hasil.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, ASCA dan Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM, selaku Penguji pada Sidang Tesis.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
6. Dr. Aty Herawati, Msi, CFRM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

7. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
8. Kedua orang tua yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
9. Saudara tercinta Euis Noveraningtyas, Dwi Erawati, Tri Kusuma Endah, Ragil Wikanta yang senantiasa memberikan motivasi baik secara materi dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
10. Iyan, Arthia, Julpan, Yogi, Ratna, Widya, Fina selaku rekan satu perjuangan yang senantiasa memberikan masukan dan ide serta kebersamaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
11. Rekan – rekan satu angkatan Magister Manajemen yang senantiasa memberikan semangat selama masa kuliah berlangsung hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan Kinerja Karyawan khususnya di bidang Perbankan Indonesia.

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

Jakarta, 21 Juli 2018

Penulis