

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan dan Pelatihan Terhadap Motivasi Serta Implementasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. XYZ Bagian *Card Collection*

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Minati Hamdayani S.S.T

NIM : 55116110147

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2018

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2018



Minati Handayani