



**PENGARUH KEPUASAN DAN PELATIHAN TERHADAP
MOTIVASI SERTA IMPLEMENTASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. XYZ BAGIAN CARD
COLLECTION**

TESIS

MINATI HANDAYANI

55116110147

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2018