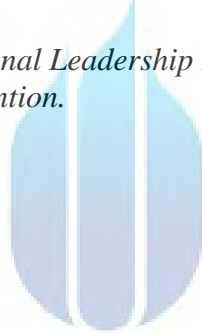


ABSTRACK

In general, this study analyzes the effect of transformational leadership style, workload and job satisfaction on employee turnover intention. The population of this study were employees at PT Dhanistha Surya Nusantara located in DKI Jakarta, with a sample of 117 workers who were determined using the slovin formula. The data analysis method uses the SPSS (Statistical Package for the social sciences) application. The results of this study indicate that transformational leadership has a negative and significant effect on employee turnover intention. Workload has a positive and significant effect on employee turnover intention. have a negative and significant effect on employee turnover intention, and transformational leadership, workload and job satisfaction simultaneously and significantly affect employee turnover intention.

Keywords: Transformational Leadership Style, Workload, Job Satisfaction & Turnover Intention.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan di PT Dhanistha Surya Nusantara yang berlokasi di DKI Jakarta, dengan jumlah sampel sebanyak 117 orang pekerja yang ditentukan dengan menggunakan rumus slovin. Metode analisis data menggunakan aplikasi (*Statistical Package for the sosial sciences*) SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, dan kepemimpinan transformasional, beban kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara bersamaan dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja, Kepuasan Kerja & *Turnover Intention*.

