



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT
DHANISTHA SURYA NUSANTARA**



TESIS

UNIVERSITAS

Nama : EVIDIANA SITUMORANG
NIM : 55119120093

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT
DHANISTHA SURYA NUSANTARA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Nama : EVI DIANA SITUMORANG

NIM : 55119120093

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT Dhanistha Surya Nusantara

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Evi Diana Situmorang

NIM : 55119120093

Program : Magister Manajemen

Tanggal :



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)

(Dr. Indra Siswanti, SE., MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT Dhanistha Surya Nusantara

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Evi Diana Situmorang

NIM : 55119120093

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 26 Februari 2022



(Evi Diana Situmorang)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat, serta cinta kasih-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* di PT Dhanistha Surya Nusantara”.

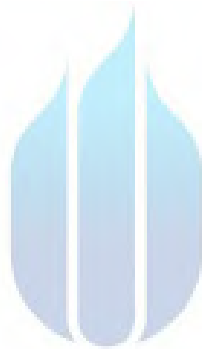
Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM, selaku Sekretaris Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Nia Kusuma Wardhani, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
6. General Manager dan karyawan PT Dhanistha Surya Nusantara yang telah bersedia memberikan saya kesempatan untuk meneliti di perusahaan dan menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua dan saudara saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari

kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 26 Februari 2022



(Evi Diana Situmorang)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Kontribusi Penelitian	16
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Teori	18
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	24
2.1.3 Beban Kerja	27
2.1.4 Kepuasan Kerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Pengembangan Hipotesis	39
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	39
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	41
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
2.3.5 Kerangka Konseptual	43

BAB 3	METODE PENELITIAN	44
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1	Definisi Variabel.....	45
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	47
3.3	Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1	Populasi.....	49
3.3.2	Sampel.....	50
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	52
3.4.1	Sumber Data.....	53
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.5	Metode Analisis Data.....	57
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	57
3.5.2	Uji Instrumen	57
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.5.4	Uji Hipotesis	61
3.5.5	Matriks Korelasi.....	65
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1	Sejarah Singkat PT Dhanistha Surya Nusantara	67
4.1.2	Ruang Lingkup Perusahaan	68
4.1.3	Sumber Daya Perusahaan.....	69
4.1.4	Tantangan Perusahaan atau Organisasi.....	71
4.1.5	Proses Bisnis	72
4.2	Pembahasan.....	75
4.2.1	Analisis Deskriptif	75
4.2.2	Hasil Analisis Data.....	85
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.2.5	Analisis Ketepatan Model.....	94
4.2.6	Uji Hipotesis (Uji T)	96
4.2.7	Analisis Korelasi Antar Dimensi	98
4.2.8	Hasil	99
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1	Kesimpulan	109

5.2	Saran	110
5.2.1	Bagi PT Dhanistha Surya Nusantara.....	110
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN.....		120



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Resign 2018-2020	3
Tabel 1.2 <i>Persentase</i> Karyawan <i>Resign</i> 2018-2020	4
Tabel 1.3 Alasan Karyawan Resign 2020	5
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel <i>Turnover Intention</i>	10
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	11
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey Variabel Beban Kerja.....	13
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasional Konsep Kepemimpinan Transformasional	47
Tabel 3.2 Operasional Konsep Beban Kerja.....	48
Tabel 3.3 Operasional Konsep Kepuasan Kerja	48
Tabel 3.4 Operasional Konsep <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 3.5 Jumlah Populasi & Sampel Staff PT Dhanistha Surya Nusantara.....	52
Tabel 3.6 Skala Likert.....	56
Tabel 3.7 Nilai Alpha Croanbach.....	59
Tabel 3.8 Matriks Korelasi antar Dimensi	66
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	76
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.5 Deskriptif Responden Berdasarkan Divisi/Departement	78
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	79
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel Beban Kerja	81
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	87

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Statistik Kolmogorov-Smirnov (K-S)	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F (Simultan)	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	95
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)	96
Tabel 4.18 Matriks Korelasi Antar Dimensi	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Responden yang ingin keluar dari PT Dhanistha Surya Nusantara.....	7
Gambar 1.2 Faktor yang mempengaruhi karyawan untuk berhenti atau keluar dari PT Dhanistha Surya Nusantara	8
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Dhanistha Surya Nusantara	70
Gambar 4.2 Proses Bisnis PT Dhanistha Surya Nusantara	73
Gambar 4.3 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas	90
Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	120
Lampiran 2 Data Deskripsi Responden.....	121
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	127
Lampiran 4 Hasil Analisis Data	134

