

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
EFIKASI DIRI, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB)**

**(Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk
Restoran Warung Rawit Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Muzaki Kurniawan

Nim : 43117010074

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
EFIKASI DIRI, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB)**

**(Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk
Restoran Warung Rawit Jakarta)**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Muzaki Kurniawan
Nim : 43117010074

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muzaki Kurniawan
Nim : 43117010074
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Efikasi Diri, dan Komunikasi Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk Restoran Warung Rawit Jakarta)
Tanggal Lulus : 03 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Tanggal : 22 Februari 2021



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Tanggal : 20 - Feb - 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muzaki Kurniawan

Nim : 43117010074

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Januari 2021



Muzaki Kurniawan

Nim : 43117010074

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, efikasi diri, dan komunikasi organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk Restoran Warung Rawit Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk Restoran Warung Rawit Jakarta dengan populasi seluruh karyawan di dua cabang yang berjumlah 53 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM) dan pengolahan data menggunakan *Partial Least Square* (PLS) dengan jumlah sampel 53 Karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), dan komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk Restoran Warung Rawit Jakarta.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Efikasi Diri, Komunikasi Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership, self-efficacy, and organizational communication on organizational citizenship behavior (OCB) at the Taman Palem Lestari and Pantai Indah Kapuk branches of Warung Rawit Jakarta Restaurant. This research uses a quantitative descriptive approach. This research was conducted at the Taman Palem Lestari and Pantai Indah Kapuk Branch of Warung Rawit Jakarta Restaurant with a population of all employees in two branches totaling 53 employees. This study uses data analysis techniques Structural Equation Modeling (SEM) and data processing using Partial Least Square (PLS) with a sample size of 53 employees. The data collection technique was done by using a questionnaire. The results of this study indicate that transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), self-efficacy has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB), and organizational communication has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB) in Taman Branch. Palem Lestari and Pantai Indah Kapuk Restaurant Warung Rawit Jakarta.

Keywords: Transformational Leadership, Self Efficacy, Organizational Communication, and Organizational Citizenship Behavior (OCB).



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Efikasi Diri, dan Komunikasi Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* (Studi pada Cabang Taman Palem Lestari dan Pantai Indah Kapuk Restoran Warung Rawit Jakarta)”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, dan pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
5. Orang tua tercinta Ayah Namin, Ibu tersayang Sadiyah, Kakak, dan Adik tersayang serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Karyawan Restoran Warung Rawit.
7. Teruntuk terkasih Mita Anggraini terimakasih dukungan dan semangatnya.
8. Sahabat-sahabat yang tercinta Haddad, Fendy, dan Ican, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan untuk peneliti selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 02 Januari 2021

Muzaki Kurniawan

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	14
3. Kepemimpinan Transformasional	16
4. Efikasi diri.....	19
5. Komunikasi Organisasi	22
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengembangan Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organization</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB)	28
2. Pengaruh Efikasi Diri terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	29

3. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	29
D. Rerangka Pemikiran	30
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
1. Waktu Penelitian.....	32
2. Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian.....	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
1. Definisi Variabel.....	33
2. Operasional Variabel	35
D. Skala Pengukuran.....	40
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan data	41
G. Metode Analisi Data	42
1. Statistik Deskriptif.....	42
2. Uji Kualitas Instrumen.....	43
3. Structural equiting modeling – partial least square (SEM - PLS).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Profil Perusahaan.....	49
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	49
B. Statistik Deskriptif	50
1. Deskriptif Responden.....	50
2. Deskriptif Variabel	53
C. Uji Instrumen	59
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	65
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	66
2. Pengujian Uji Model Striktural (<i>Inner Model</i>).....	73
E. Pembahasan	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	86



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Rekapitulasi hasil pra-riset karyawan Warung Rawit	3
Tabel 1. 2	Kuisisioner pra-riset.....	6
Lanjutan tabel 1.2	Kuesioner pra-riset.....	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	25
Lanjutan tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
Lanjutan tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
Lanjutan tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Kepemimpinan Transfomasional.....	36
Tabel 3. 2	Definisi Operasional Efikasi Diri.....	37
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Komunikasi Organisasi.....	38
Tabel 3. 4	Definisi Operasional <i>OCB</i>	39
Tabel 3. 5	Skala Likert.....	40
Tabel 3. 6	Pedoman kategorisasi rata-rata skor penilaian responden	43
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Transformasional	54
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Efikasi Diri	55
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi ..	56
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citienship Behavior (OCB)</i>	58
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i>	60
Lanjutan tabel 4. 9	Hasil Pengujian Instrumen dengan Convergent Validity.....	61
Lanjutan tabel 4. 9	Hasil Pengujian Instrumen dengan Convergent Validity.....	62

Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Instrument Dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	63
Lanjutan tabel 4. 10 Hasil Pengujian Instrument Dengan <i>Convergent Vaidity</i> (Modifikasi)	64
Lanjutan tabel 4. 10 Hasil Pengujian Instrument Dengan <i>Convergent Vaidity</i> (Modifikasi)	65
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross loading)</i>	68
Lanjutan tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross loading)</i>	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R²)</i>	73
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Hipotesis <i>Boostrapping</i>	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Rerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4. 1	Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS	60
Gambar 4. 2	Hasil Pengujian Instrumen dengan Algoritma PLS (Modifikasi)	63
Gambar 4. 3	Hasil Algoritma PLS.....	66
Gambar 4. 4	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2	: Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 3	: Hasil Output SPSS 25	100
Lampiran 4	: Hasil Output PLS	105

