

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis *Quality of Experience* (QoE) pemanfaatan *video Conference* kualitas pengguna sebagai acuan rekomendasi perbaikan dalam meningkatkan layanan. pemanfaatan *Quality of Experience* (QoE) *video conference* pada pembelajaran daring dapat memenuhi proses pembelajaran jarak jauh membantu proses belajar mengajar dengan parameter teknis mendapatkan hasil yang baik. Parameter yang perlu diukur adalah kemudahan akses platform kualitas layanan *Video* dan *Audio* dalam jaringan. Pengukuran QoE

Kata Kunci : *Video Conference, OoS, QoE, MOS, Pembelajaran Dalam Jaringan*



ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the Quality of Experience (QoE) utilization of user quality video conferences as recommendations for improvement in services. the use of Quality of Experience (QoE) video conferencing in bold learning can fulfill the distance learning process to help the teaching and learning process with technical parameters get good results. The parameter that needs to be measured is the ease of access to the Video and Audio service quality platform in the network. QoE Pengukuran Measurement

Keywords : Video Conference, OoS, QoE, MOS, Online Learning

