

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	59
2.3 Kerangka Pemikiran.....	68
2.4 Hipotesis.....	72
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	73
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	74
3.3 Populasi dan Sampel.....	79
3.4 Metode Pengumpulan Data	82
3.5 Metode Analisis Data	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	103
4.2 Hasil Penelitian.....	118
4.3 Pembahasan.....	159
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	172
5.2 Saran	173
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN	184
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	289