

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT SUMBER WARAS
GROGOL JAKARTA**

SKRIPSI



Nama : Nurfadilah

Nim 43117010333

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITATS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT SUMBER WARAS
GROGOL JAKARTA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nurfadilah

Nim 43117010333

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITATS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurfadilah
NIM : 43117010333
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Maret 2021



Nurfadilah
NIM : 43117010333

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurfadilah
NIM : 43117010333
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Rumah Sakit Sumber Waras Grogol Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 03 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Tine Yuliantini, S.Par,MM

Tanggal : 22-02-2021



Mochammad Soelton, S.Psi,
MM, CHRMP, Psikolog

Tanggal : 18-02-2021

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS.

Tanggal :



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, kompetensi kerja dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan Pada Rumah Sakit Sumber Waras Grogol Jakarta, Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu pelatihan kerja, kompetensi kerja dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Objek penelitian ini adalah karyawan dari Rumah Sakit Sumber Waras Grogol Jakarta sebanyak 120 Responden, dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *probability sampling* yaitu *proposionate stratified random sampling*. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian ini adalah analisis deskriptif dan uji instrumen dalam bentuk Uji Validasi dan Uji Realibilitas dengan software *smartPLS (Partial Least Square)* Versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kompetensi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Sumber Waras Grogol Jakarta.

Kata kunci : Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job training, job competence and employee job satisfaction on employee performance at Sumber Waras Grogol Hospital Jakarta, where three independent variables and one dependent variable are proposed, namely job training, job competence and employee job satisfaction as independent variables and employee performance as the dependent variable. The object of this research is 120 respondents from Sumber Waras Grogol Hospital Jakarta, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses probability sampling, namely proportionate stratified random sampling. The analysis technique used for this test is descriptive analysis and test instruments in the form of validation tests and reliability tests with smartPLS (Partial Least Square) Version 3.0 software. The results of this study indicate that job training has a significant positive effect on employee performance, job competence has a significant positive effect on employee performance, and job satisfaction has a significant positive effect on employee performance at Sumber Waras Hospital, Grogol Jakarta.

Keywords: *Job Training, Job Competence, Job Satisfaction, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIR SUMBER WARAS GROGOL JAKARTA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par,MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini,

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta banyak memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Lulu, Vita, Karin, Evi, Ayu, Sella, Anisya dan seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita dapat mewujudkan semua mimpi kita.
7. Terimakasih kepada Dio Muhammad Pribadi yang selalu menyemangati saya dan memberikan saran-saran yang bermanfaat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Maret 2021



Nurfadilah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	15
3. Pelatihan.....	21
4. Kompetensi.....	31
5. Kepuasan kerja.....	41
B. Kajian Terdahulu.....	49
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	53
D. Hipotesis Penelitian.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
B. Desain Penelitian.....	58

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	59
1. Definisi Variabel	59
2. Operasional Variabel	60
D. Populasi dan Sampel Penelitian	63
E. Teknik Pengumpulan Data	64
F. Metode Analisis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Analisis Dekriptif.....	73
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73
2. Deskripsi Responden	75
3. Deskripsi Variabel	77
B. Uji Instrumen	83
1. Hasil Uji Validitas	83
2. Hasil Uji Realibilitas.....	86
C. Analisis Skema Model Partial Least Square (PLS)	87
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer Model</i>).....	88
2. Uji Reliabilitas.....	94
D. Analisis Korelasi Antar Dimensi	102
E. Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	110
A. Simpulan.....	110
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Standar Nilai Kinerja Karyawan	4
1. 2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Rumah Sakit Sumber Waras Grogol Januari - Agustus Tahun 2019	6
1. 3	Hasil Data Pra-Survey Pada Karyawan Rumah Sakit Sumber Waras Grogol	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	49
3. 1	Operasional Variabel Pelatihan Kerja	60
3. 2	Operasional Variabel Kompetensi Kerja	61
3. 3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	61
3. 4	Operasional Variabel Kinerja Kerja	62
3. 5	Skala Pengukuran Likert	65
4. 1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	75
4. 2	Karakteristik Usia Responden.....	76
4. 3	Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	76
4. 4	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	77
4. 5	Karakteristik Kuesioner Variabel Pelatihan Kerja	78
4. 6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kompetensi	79
4. 7	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	80
4. 8	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Kinerja Karyawan.....	81
4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja	83
4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja	84
4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	85
4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	85
4. 13	Hasil Uji Realibilitas.....	86
4. 14	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	90
4. 15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross loadings)</i>	91
4. 16	AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian	93
4. 17	Hasil Uji <i>Composite Reability</i>	94

4. 18	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	95
4. 19	Nilai <i>R-Square</i> Variabel Dependen	97
4. 20	Hasil Pengujian Hipotesis	100
4. 21	Hasil Korelasi Antar Dimensi	102



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Rerangka Konseptual.....	54
4. 1	Tampilan Hasil PLS <i>Outer Model</i>	89
4. 2	Grafik Pengujian <i>Composite Reability</i>	95
4. 3	Grafik pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	96
4. 4	Grafik Nilai <i>R-Square</i>	97
4. 5	Hasil <i>Bootstrap</i>	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner.....	119
2	Karakteristik Responden	125
3	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	126
4	Rekapitulasi Perhitungan Variabel	136
5	Hasil Output SmartPLS 3.2.8	140

