

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
INSPIRASI KULINER INDONESIA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Widyo Wahyu Nindyasari
NIM : 43116010037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
INSPIRASI KULINER INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widyo Wahyu Nindyasari

NIM : 43116010037

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
Jakarta, 17 Februari 2021
MERCU BUANA



Widyo Wahyu Nindyasari
NIM : 43116010037

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Widyo Wahyu Nindyasari
NIM : 43116010037
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Inspirasi Kuliner Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 17 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Suprpto, SP., M.Si
Tanggal : 28 Feb 2021

Ketua Penguji



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM
Tanggal : 28 Februari 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 19 Maret 2021

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si
Tanggal : 19 Maret 2021

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi pada PT Inspirasi Kuliner Indonesia Kantor Pusat Tangerang. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT Inspirasi Kuliner Indonesia Kantor Pusat Tangerang. Penelitian ini dilakukan terhadap 62 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study was to analyze the effect of job satisfaction, work dicipline and compensation on employee performance of PT Inspirasi Kuliner Indonesia Kantor Pusat Tangerang. The object of this research is employees who work at PT Inspirasi Kuliner Indonesia Tangerang Head Office. This research was conducted on 62 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturated sample technique that is taking the entire population. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Smart-PLS analysis tools. this research proves that job satisfaction has a positive and significant effect employee performance. Work dicipline has a positive and significant effect on employee performance. Compensation has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Dicipline, Compensation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari Bapak Suprpto, SP, M.Si. selaku dosen pembimbing. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana..

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan moral, dan semangat serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini tepat waktu
6. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini.

Jakarta, 17 Februari 2021



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Widyawan Nindiyasari', written in a cursive style.

Widyawan Nindiyasari

NIM : 43116010037

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1) Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2) Kinerja Karyawan.....	15
3) Kepuasan Kerja	18
4) Disiplin Kerja	21

5) Kompensasi	23
6) Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis.....	29
1) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2) Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
3) Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	34
1) Definisi Variabel.....	34
2) Operasional Variabel	35
D. Skala Pengukuran.....	39
E. Populasi dan Sampel Penelitian	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data.....	40
1) Analisis Deskriptif.....	40
2) Analisis <i>Strukturak Equation Model</i> (SEM).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Analisis Deskriptif	45
B. Deskripsi Responden.....	46
C. Deskriptif Variabel.....	48
1. Uji Deskriptif Variabel Kinerja	49
2. Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	51
3. Uji Deskripsi Variabel Kompensasi	52
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	53
E. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	65
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	65
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67

A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Target Penjualan dan Realisasi PT Inspirasi Kuliner Indonesia.....	3
1.2	Daftar Absensi Karyawan PT Inspirasi Kuliner Indonesia	4
1.3	Hasil Prasurvey	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
3.1	Operasionalisasi Kinerja Karyawan.....	33
3.2	Operasionalisasi Kepuasan Kerja.....	33
3.3	Operasionalisasi Disiplin Kerja.....	34
3.4	Operasionalisasi Kompensasi	34
3.5	Skala Likert.....	35
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.5	Pedoman Kategori Rata-rata Skor Penilaian Responden	45
4.6	Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	46
4.7	Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	47
4.8	Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	48
4.9	Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	50
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	51

4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	54
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminan Validity (Cross Loading)</i>	57
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	59
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	60
4.16	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	61
4.17	Hasil Nilai R ² Variabel Endogen.....	62
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	29
4.1	Hasil Algoritma PLS	53
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	56
4.3	Grafik <i>Composite Reliability</i>	60
4.4	Grafik <i>Cronbach Alpha</i>	61
4.2	Hasil Uji Bootsraping	65

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	75
2.	Hasil Kuesioner	78
3.	Chart	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA