

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Total Pelanggan Operator di Indonesia Tahun 2010 – 2015.....	2
Gambar 1.2. Grafik <i>Market Share</i> Operator di Indonesia Tahun 2017.....	3
Gambar 1.3. Grafik <i>Index</i> Kepuasan Pelanggan Indosat Ooredoo.....	4
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	67
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69

