

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Enda Marina, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penulisan tesis. Terima kasih atas bimbingan, motivasi, nasihat, doa dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama proses penulisan tesis.
2. Dr. Sri Hartono, M.M selaku penguji pada Seminar Proposal Tesis
3. Dr. Mudji Sabar, S.E., M.Si, selaku penguji pada Seminar Hasil Tesis.
4. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Dr. Leny Christina Nawangsari, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen
6. Dr. Mochamad Mukti Ali, MM selaku Dosen Marketing Research yang telah membimbing penulis selama mengikuti kelas dalam rangka membantu penulis selama proses penulisan tesis ini.

7. Seluruh dosen dan staff pengajar Magister Manajemen selama penulis menempuh pendidikan dari semester satu hingga saat ini. Serta seluruh staff dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penysusunan tesis ini
8. Hendra Sumiarsa yang telah memberikan support atas data-data selama penulisan tesis ini.
9. Orangtua dan keluarga penulis, Ayahanda Rachman, Ibunda Sri Nartati, A Heksa, Fika, Mba Dita atas seluruh doa dan dukungannya baik moril maupun materil. Terima kasih telah menanamkan nilai dan norma kebaikan dalam menjalani kehidupan.
10. Teman-teman MM UMB angkatan 2016 yang bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan tesis dan studi program MM.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga penulisan tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis