

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Citra Merek Terhadap
Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pelanggan PT Indosat Ooredoo
di DKI Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Reza Primadhana

NIM : 55116110066

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 September 2018

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Enda Marina, M.Sc.)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)