



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN**

**(Studi Kasus pada Pelanggan PT Indosat Ooredoo di DKI Jakarta)**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**REZA PRIMADHANA  
55116110066**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN**

**(Studi Kasus pada Pelanggan PT Indosat Ooredoo di DKI Jakarta)**



**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**MERCU BUANA**

**REZA PRIMADHANA  
55116110066**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2018**