

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian ...	13
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	13
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	14
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	14
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.3.1. Tujuan Penelitian	15
1.3.2. Manfaat Penelitian	16

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka	18
2.1.1. Kinerja Karyawan	18
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Menurut Ahli	18
2.1.1.2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.1.1.3. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja	23
2.1.1.4. Penilaian Kinerja Karyawan	24
2.1.1.5. Dimensi dan Indikator Kinerja	26
2.1.2. Kepemimpinan	29

2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan Menurut Ahli	29
2.1.2.2. Teori-Teori Kepemimpinan	31
2.1.2.3. Fungsi-Fungsi Kepemimpinan	32
2.1.2.4. Jenis-Jenis Kepemimpinan	34
2.1.2.5. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	35
2.1.3. Motivasi Kerja	36
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja Menurut Ahli	37
2.1.3.2. Teori-Teori Motivasi Kerja	39
2.1.3.3. Tujuan Motivasi Kerja	44
2.1.3.4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi	45
2.1.3.5. Upaya Meningkatkan Motivasi dalam Bekerja	47
2.1.3.6. Dimensi Motivasi Kerja	50
2.1.4. Disiplin Kerja	52
2.1.4.1. Pengertian Disiplin Kerja Menurut Ahli	53
2.1.4.2. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	54
2.1.4.3. Sanksi Pelanggaran Kerja dalam Disiplin Kerja	55
2.1.4.4. Disiplin dan Indikator Disiplin Kerja	56
2.2. Penelitian Terdahulu	58
2.3. Kerangka Pemikiran	69
2.4. Hipotesis	70

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	72
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	73
3.3. Populasi dan Sampel	77
3.3.1. Populasi	77
3.3.2. Sampel	77
3.4. Metode Pengumpulan Data	79
3.5. Metode Analisis Data	81
3.5.1. Uji Instrumen	81
3.5.1.1. Uji Validitas	81
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	83
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	84

3.5.2.1. Uji Normalitas	84
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas	85
3.5.2.3. Uji Heteroskedastitas	86
3.5.3. Uji Hipotesis	86
3.5.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda	86
3.5.3.2. Uji f (Simultan)	87
3.5.3.3. Uji t (Uji Parsial)	88
3.5.3.4. Analisis Koefisien Determinasi	88
3.5.3.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	89

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	91
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	91
4.1.1.1. Sejarah	91
4.1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	92
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	93
4.1.3. Tantangan Bisnis	96
4.2. Hasil Penelitian	97
4.2.1. Karakteristik Responden	97
4.2.1.1. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	98
4.2.1.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
4.2.1.3. Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
4.2.1.4. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	100
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	100
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	101
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2)	104
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	105
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	107
4.2.3. Uji Instrumen Penelitian	109
4.2.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepemimpinan	110
4.2.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja	111
4.2.3.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Disiplin Kerja	

.....	112
4.2.3.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kinerja Karyawan	113
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	114
4.2.4.1. Uji Normalitas	115
4.2.4.2. Uji Multikolinieritas	117
4.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas	118
4.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda	120
4.2.6. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i> atau R^2)	122
4.2.7. Uji t atau Uji Parsial	123
4.2.8. Uji F atau Uji Simultan	125
4.2.9. Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	126
4.3. Pembahasan	128
4.3.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan ...	128
4.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	128
4.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	131
4.3.4. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Secara Bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.....	132
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	134
5.2. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	143
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	185