

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influences of leadership, work motivation and work discipline towards employee's performance in PT XYZ branch Batam. This study used causal comparative research design with quantitative method. Population of this study were all employees of PT XYZ branch Batam. Samples were calculated stratified random sampling method used nonprobability sampling with Slovin calculation obtained a sample of 88 respondent. The result of this research shows that leadership, work motivation and work discipline are simultaneously influencing employee performance. Partially, work motivation and work discipline are significantly influencing employee performance, meanwhile leadership does not have any influence to it. Work discipline are the biggest influence for employee's performance, with the dimension that have greatest relationship is dimension of attendace on the variable of employee quality of employee performance variable, which having a strong category relationship. There is also a quite strong correlation between the dimensions of security needs in the variabel of work motivation with the dimension of cooperation ability in the variable of employee's performance. Good communication, the fulfillment of security needs, and the implementation of good work discipline are recommended to be applied by all elements of PT XYZ branch Batam in order to create a good working climate to improve employee's performance.

Keywords: *Leadership, Work Motivation, Work Discipline, Employee's Performance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ cabang Batam. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. XYZ cabang Batam. Teknik pengambilan sampel dengan *stratified random sampling* menggunakan metode *nonprobability sampling*, dengan perhitungan Slovin didapatkan sampel sebesar 88 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja secara bersama – sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara parsial Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja merupakan variabel yang paling besar pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan, dengan dimensi yang paling besar hubungannya adalah dimensi Kehadiran terhadap dimensi Kualitas Kerja karyawan pada variabel Kinerja Karyawan, selanjutnya juga terjadi korelasi yang cukup kuat antara dimensi kebutuhan harga diri pada variabel motivasi kerja dengan dimensi ketepatan waktu pada variabel kinerja karyawan. Komunikasi yang baik, pemenuhan kebutuhan rasa aman, serta pelaksanaan disiplin kerja yang baik disarankan dapat diterapkan oleh seluruh elemen perusahaan PT XYZ cabang Batam demi terciptanya iklim kerja yang baik dalam peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA