



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN  
MUTU PADA KINERJA AUDITOR  
( STUDI EMPIRIS PADA KAP. ABC  
DI JAKARTA SELATAN )  
TAHUN 2009 - 2013**

TESIS

OLEH

BLASIUS FEMBRIYANTO TRISNO SAPUTRO

55513120002

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2015**



**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN  
MUTUPADA KINERJA AUDITOR  
( STUDI EMPIRIS PADA KAP. ABC  
DI JAKARTA SELATAN )  
TAHUN 2009 - 2013**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Magister Akuntansi

OLEH

BLASIUS FEMBRIYANTO TRISNO SAPUTRO

55513120002

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2015**

## **PENGESAHAN TESIS**

Judul : **Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Mutu pada Kinerja Auditor ( Studi Empiris pada KAP. ABC di Jakarta Selatan ) tahun 2009 – 2013.**

Nama : **Blasius Fembriyanto Trisno Saputro**

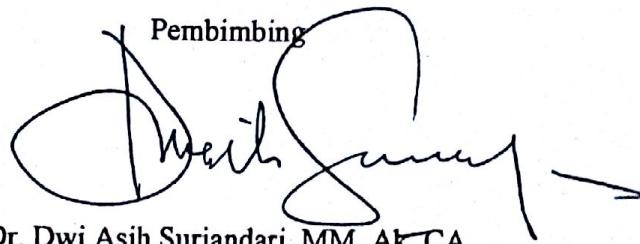
N I M : **55513120002**

Program : **Pascasarjana Program Magister Akuntansi**

Tanggal : **Juli 2015**

### **Mengesahkan**

Pembimbing



**Dr. Dwi Asih Surjandari, MM, Ak, CA**

Direktur Pascasarjana



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

Ketua Program Studi  
Magister Akuntansi



**Dr. Istianingsih, Ak.M,Si,CSRS**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Mutu terhadap Kinerja Auditor ( Studi Empiris pada KAP. ABC di Jakarta Selatan) Tahun 2009 - 2013.  
Nama : Blasius Fembriyanto Trisno Saputro  
N I M : 55513120002  
Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi  
Tanggal : 11 Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 11 Juli 2015

Blasius Fembriyanto Trisno Saputro

## **KATA PENGANTAR**

Puji Tuhan, dengan segala kerendahan hati penulis panjatkan syukur dan terimakasih atas berkat Allah Yang Maha Kuasa serta Rahmat yang diberikan dan dilimpahkan kepada penulis, sehingga Tesis ini dapat terwujud.

Kekuatan, ketabahan dan kemauan keras dalam kondisi apapun serta support dari orang – orang yang dicintai merupakan semangat penulis dapat menyelesaikan Tesis ini, meskipun hasil yang dicapai mungkin belum mencapai kesempurnaan Untuk itu penulis mengucapkan puji syukur sebab satu langkah ke depan dan cita – cita dalam hidup ini terlalui.

Penulisan Tesis dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem pengendalian Mutu Pada Kinerja Auditor (Studi Empiris pada KAP. ABC Di Jakarta Selatan) tahun 2009-2013” ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Magister Akuntansi (M.Ak) pada Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.

Pada penulisan Tesis ini, meskipun mendapatkan berbagai hambatan dan keterbatasan yang dilalui namun penulis mencoba belajar, berdiskusi dan bertanya serta mencari berbagai informasi dari semua pihak agar dalam penulisan Tesis ini dapat dipertanggungjawabkan dan sesuai dengan yang diinginkan dan dapat menjadikan referensi ke depannya baik bagi publik atau perseorangan. Untuk itu Kritik dan Saran dari berbagai pihak, penulis harapkan untuk menjadikan Tesis ini berguna di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Istianingsih, Ak.,Msi, CSRS selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi dan Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingan dalam proses penyelesaian tesis ini.
3. Ibu pembimbing Dr. Dwi Asih Surjandari, MM, Ak, CA atas support, dukungan dan bimbingan terhadap penulis sehingga selesainya Tesis ini.
4. Pimpinan dan Staff karyawan KAP. DSI terutama Drs. Djoko Sutardjo (Partner) dan Keluarga atas bimbingan dan dukungannya dalam memberikan baik data dan auditor – auditor nya dalam memberikan kuesioner sehingga penelitian ini bisa berhasil.
5. KAP. – KAP. Yang lain yang tidak bisa disebutkan atas bantuan dan kerjasamanya dalam memberikan support dengan memberikan kuesioner kepada penulis,
6. Semua pihak yang telah mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu sehingga tercapainya Tesis ini.

Pada akhirnya penulis sangat berharap semoga Tesis ini berguna dalam memberikan sumbangsih di dunia pendidikan kampus terutama untuk kemajuan Universitas Mercubuana dan para mahasiswa di Universitas Mercubuana Program Pascasarjana.

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II</b>	
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
2.1 Teori Good Corporate Governance...	13
2.2 Teori Auditing .....	23
2.3 Teori Atribusi .....	2.4
2.4 Teori Sistim Pengendalian Mutu ...	24
B. Penelitian Terdahulu.....	38

	C. Rerangka Pemikiran .....	43
	D. Hipotesis .....	46
<b>BAB III</b>	<b>DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN</b>	
	1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
	2. Lingkup Bidang Usaha .....	50
	3. Sumber Daya .....	52
	4. Proses Bisnis .....	55
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis Penelitian. ....	56
	B. Definisi dan Operasional Variabel .....	56
	C. Pengukuran Variabel .....	60
	D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	61
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	62
	F. Metode Analisis Data & Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Statistik Deskriptif .....	70
	B. Uji Kualitas Data .....	76
	C. Uji Asumsi Klasik .....	83
	D. Uji Hipotesis .....	87
<b>BAB VI</b>	<b>SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan .....	96
	B. Keterbatasan Penelitian .....	97
	C. Saran .....	98



D. Implikasi Penelitian .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>LAMPIRAN</b> .....	104
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	128

## DAFTAR TABEL

### HALAMAN

Tabel 1.1	Tabel Kasus Pelanggaran SPM KAP.	3
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	41
Tabel 4.1	Tabel Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	61
Tabel 5.1	Tabel Rincian Pembagian dan Pengumpulan Kuesioner	70
Tabel 5.2	Tabel Karakteristik Responden	71
Tabel 5.3	Tabel Descriptive Statistik	73
Tabel 5.4	Tabel Uji Validitas Data Pearson Correlation	74
Tabel 5.5	Tabel Uji Validitas Data R Table	75
Tabel 5.6	Tabel Uji Reliabilitas Independensi	78
Tabel 5.7	Tabel Uji Reliabilitas Profesionalisme	78
Tabel 5.8	Tabel Uji Reliabilitas Etika Profesi	79
Tabel 5.9	Tabel Uji Reliabilitas Pemahaman Integritas	79
Tabel 5.10	Tabel Uji Reliabilitas Kinerja Auditor	80
Tabel 5.11	Tabel Uji Multikolinearitas	81
Tabel 5.12	Tabel Uji Kolmogorof – Smirnof	86
Tabel 5.13	Tabel Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	87
Tabel 5.14	Tabel Uji Signifikansi Simultan (uji statistik F)	88
Tabel 5.15	Tabel Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	90

## DAFTAR GAMBAR

### HALAMAN

Gambar 2.1.	Gambar Rerangka Operasional .	45
Gambar 4.1	Gambar Struktur Organisasi	54
Gambar 5.1	Gambar Scatterplot	82
Gambar 5.2	Gambar Normal P-Plot of regression Standardized	84
Gambar 5.3	Gambar Grafik Histogram	85

## DAFTAR LAMPIRAN

### HALAMAN

Lampiran 1	Lampiran Kuesioner	104
Lampiran 2	Hasil Output SPSS	112
Lampiran 3	Daftar Riwayat Hidup	128