

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Fasilitas, Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Konsumen Karaoke Inul Vizta FKTV di DKI Jakarta)

Bentuk Proposal : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Febiola Werdiyanti

NIM : 5516110038

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 September 2018



Febiola Werdiyanti