



**PENGARUH FASILITAS, HARGA DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus pada Konsumen
Karaoke Inul Vizta FKTV di DKI Jakarta)**



UNIVERSITAS
Febiola Werdiyanti
55116110038
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**



**PENGARUH FASILITAS, HARGA DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN (Studi Kasus pada Konsumen
Karaoke Inul Vizta FKTV di DKI Jakarta)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Febiola Werdiyanti
55116110038

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018**