



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi *Public Relations*  
Nova  
44219110080

Strategi Komunikasi Guru Sekolah Kristen di kota Wisata Cibubur dalam Menjalankan Pembelajaran jarak Jauh Pada Masa Pandemi Covid – 19 periode tahun 2020-2021

Jumlah Halaman : VIII+ 114 halaman + 43 lampiran

### ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pandemi COVID-19 yang menimbulkan perubahan yang cukup signifikan dalam dunia pendidikan, khususnya pada sistem Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ) yang melahirkan problematika yang berdampak pada kualitas pendidikan. Strategi komunikasi guru sekolah kristen di kota wisata Cibubur dalam menjalankan pembelajaran jarak jauh pada masa pandemi covid – 19 periode tahun 2020-2021 ini dilakukan untuk melihat bagaimana startegi komunikasi yang dijalani oleh para guru selama PJJ.

Penelitian ini dilaksanakan di salah satu sekolah kristen yang terletak diperumahan kota wisata. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori startegi komunikasi Wayne Peace dan Don F Faules merumuskan 5 (lima) strategi komunikasi, yakni; Mengenal khalayak, Menyusun pesan, Menetapkan metode, Penggunaan media, dan Peranan komunikator. Dengan beberapa acuan penelitian terdahulu

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, yang dilakukan dengan cara mereduksi data-data yang didapat berkaitan dengan strategi komunikasi, kemudian menyajikannya dalam penelitian, serta menyimpulkan hasil dari penelitian terkait dengan strategi komunikasi. Metode yang digunakan studi kasus dengan paradigma *konstruktivistik*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penyampaian metode pembelajaran dari guru apabila tidak dipahami oleh murid bisa di komunikasikan kembali melalui telpon, atau pesan whatsapp, sehingga terjadi komunikasi dua arah untuk mencapai tujuan komunikasi. Hambatan yang terjadi pada selama pembelajaran jarak jauh pada sekolah tersebut adalah kurang merata jaringan internet yang pada siswa-siswi dan off cam pada saat pemebelajaran berlangsung. Namun, hambatan tersebut bisa teratasi dengan dukungan para wali murid yang membantu proses pembelajaran jarak jauh ini. Jadi bisa disimpulkan dari penelitian ini strategi komunikasi guru dalam menjalankan proses belajar mengajar selama masa covid-19 di sekolah kristen yang terletak di perumahan kota wisata cibubur berjalan dengan baik. Hal tersebut dikarenakan mereka saling terkoneksi dengan media yang ada saat ini dan faktor pendukung lainnya.

**Kata kunci : Strategi komunikasi, guru, murid , PJJ**