



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**
(Studi kasus di PT Bintang Timur Sakti)

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DEWI WAHYUNI

55119110090

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA
KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus di PT Bintang Timur Sakti)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
DEWI WAHYUNI

55119110090

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus di PT Bintang Timur Sakti)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

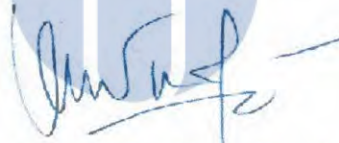
Nama : Dewi Wahyuni

NIM : 55119110090

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Agustus 2021

Mengesahkan,
Pembimbing



UNIVERSITAS

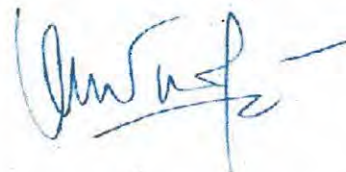
a/n. Dr. Charles Bohlen Purba, SE, MM
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si



Dr. Indra Siswanti, SE, MM

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus di PT Bintang Timur Sakti)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dewi Wahyuni

NIM : 55119110090

Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil penelitian karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas dan sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 16 Agustus 2021



(Dewi Wahyuni)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dewi Wahyuni
NIM : 55119110090
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT Bintang Timur Sakti)”

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 07/Juli/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 07 Juli 20201

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Timur Sakti. Data yang digunakan adalah data primer yang berasal dari kuesioner dan data sekunder yang berasal dari data perusahaan. Metode sampel yang digunakan adalah sampel (probability sampling). Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi berasal dari karyawan PT. Bintang Timur Sakti sebanyak 92 orang. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda menggunakan alat bantu SPSS 24.00. Hasil penelitian ini menunjukkan budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Timur Sakti. Budaya organisasi merupakan variabel yang sangat kuat pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Timur Sakti.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the influence of organizational culture, leadership style and work discipline on the performance of employees of PT. Eastern Star. The data used are primary data from questionnaires and secondary data from company data. The sample method used is a sample (probability sampling). This research is a quantitative study with the population coming from employees of PT. Bintang Timur Sakti has as many as 92 people. The analytical method used in this study is multiple linear regression using SPSS 24.00. The results of this study indicate organizational culture, leadership style and work discipline together have a positive effect on employee performance at PT. Bintang Timur Sakti. Organizational culture is a variable that has a very strong influence on employee performance at PT. Bintang Timur Sakti.

Keywords: Organizational Culture, Leadership Style, Work Discipline, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan “(Studi kasus di PT Bintang Timur Sakti)”. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program pascasarjana program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswati, MM, selaku Kaprodi Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Charles Bohlen Purba, SE,MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikan Tesis ini.

5. Karyawan PT Bintang Timur Sakti, yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Agustus 2021



Dewi Wahyuni

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.1.1 Fungsi Budaya Organisasi	11
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	11
2.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2.1 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.3.1 Faktor-faktor Disiplin Kerja	17
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.1.4 Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.1.4.1 Faktor-faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	32

2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	33
2.3.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4 Kerangka Konseptual.....	36
2.5 Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Desain Penelitian	38
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
3.2.1. Definisi Konsep.....	39
3.2.2. Definisi Operasional	40
3.2.2.1. Definisi Operasional Budaya Organisasi (X1), Gaya Kepemimpinan (X2), Disiplin Kerja (X3), dan Kinerja Karyawan (Y1)	40
3.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1. Populasi.....	43
3.3.2. Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5 Metode Analisis Data.....	46
3.5.1 Uji Instrumen.....	46
3.5.2 Uji Validitas.....	46
3.5.3 Uji Reliabilitas	48
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.5. Uji Normalitas.....	49
3.5.6. Uji Multikolonieritas.....	50
3.5.7. Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.5.8. Uji Hipotesis	51
3.5.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
3.5.8.2. Uji f (Simultan).....	52
3.5.8.3. Uji t (Parsial).....	53
3.5.8.4. Uji Determinasi (R^2)	54
3.5.8.5. Metrik Korelasi Antar Dimensi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57

4.1 Deskripsi Perusahaan	57
4.1.1 Sejarah PT. Bintang Timur Sakti	57
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	57
4.1.3 Lingkup dan Bidang Usaha.....	57
4.1.4 Tantangan Organisasi.....	58
4.1.5 Proses dan Kegiatan Fungsi Bisnis	58
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	60
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel	64
4.3 Hasil Analisis	70
4.3.1 Uji Instrumen	70
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	74
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis.....	77
4.3.3.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.3.3.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	79
4.3.3.3 Hasil Uji Parsial (Uji t)	79
4.3.3.4 Hasil Uji F.....	81
4.3.4 Uji Korelasi Antar Dimensi	82
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.4.1. Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	85
4.4.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	85
4.4.3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	86
4.4.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V KESIMPULAN.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penyelesaian Proyek PT. Bintang Timur Sakti Tahun 2016-2019	2
Tabel 1.2	Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	3
Tabel 1.3	Hasil Pra survei Variabel Budaya Organisasi	4
Tabel 1.4	Hasil Pra survei Variabel Gaya Kepemimpinan.....	4
Tabel 1.5	Hasil Pra survei Variabel Disiplin Kerja	5
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Definisi Konsep Variabel Penelitian	39
Tabel 3.2	Konsep, dimensi, dan indikator variabel Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.3	Skala Penilaian Likert	45
Tabel 3.4	Daftar Interpretasi Koefisien r	49
Tabel 3.5	Matriks Korelasi Antar Dimensi	56
Tabel 4.1	Proses Penyebaran Kuesioner.....	61
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	65
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	66
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.10	Validitas Instrumen Budaya Organisasi	71
Tabel 4.11	Validitas Instrumen Gaya Kepemimpinan	72
Tabel 4.12	Validitas Instrumen Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4.13	Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.14.	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.15.	Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.16.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.18.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	79
Tabel 4.19.	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	80
Tabel 4.20.	Hasil Uji F	82
Tabel 4.21.	Matriks Korelasi Antar Dimensi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambar hasil uji heteroskedastisitas 76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pra Kuesioner	96
Lampiran 2 Biodata Penulis	97
Lampiran 3	98
Lampiran 4 Hasil jawaban responden atas kuesioner	104
Lampiran 5. Hasil perhitungan SPSS VALIDITAS	118
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	124
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	126
Lampiran 8 Uji Hipotesis	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA