



**JUDUL**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI*  
PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

TESIS

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
OLEH  
IKAWATI LESTARI  
55119110170

PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2021



PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI*  
PERPUSTAKAAN NASIONAL REPUBLIK INDONESIA

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

IKAWATI LESTARI

55119110170

PROGRAM STUDI S2 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

TAHUN 2021

## **ABSTRACT**

*The library is the builder of all libraries in Indonesia (Law No.43 of the Republic of Indonesia Year 2007). As a coach, the National Library of Indonesia faces challenges that must be met so that organizational performance needs to be improved. If every employee has organizational citizenship behavior (OCB), can achieve good government. The end of this study is to realize the effects of corporate culture, transformational leadership, and job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB) of the National Library of Indonesia. The resource persons in this study involved 280 ASN informants who had served at the National Library for at least three years—used linear regression method to analyze the data and SPSS version 17.0 for data analysis. The results of the analysis of this study instruct organizational culture, transformational leadership, and organizational citizenship behavior (OCB).*

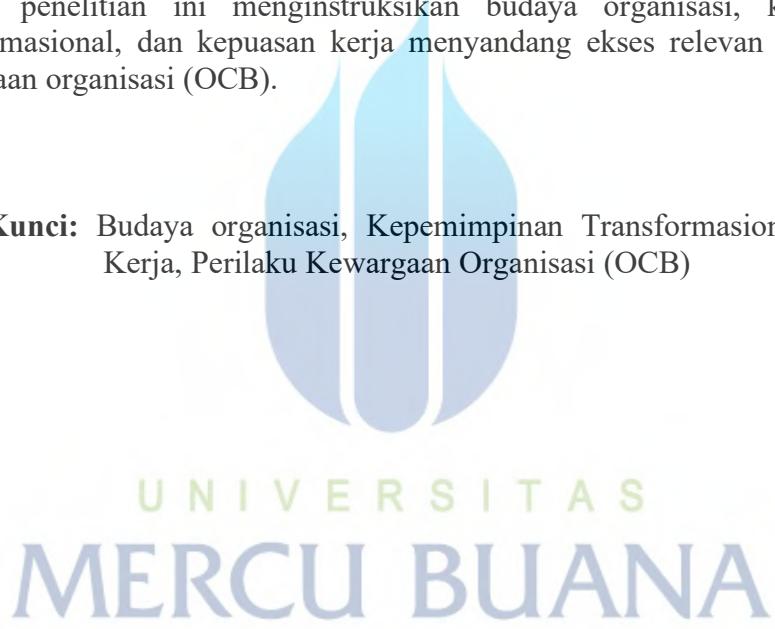
**Keywords:** *Organizational Culture, Transformational Leadership, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*



## ABSTRAK

Perpustakaan merupakan pembina seluruh perpustakaan di Indonesia (UU No.43 Republik Indonesia Tahun 2007) sebagai pembina, Perpusnas menghadapi tantangan yang harus dihadapi, sehingga kinerja organisasi perlu ditingkatkan. Jika setiap pegawai memiliki perilaku kewargaan organisasi (OCB), kinerja yang baik dapat dicapai. Akhir dari penelitian ini yaitu menyadari sepanjang efek dari budaya organisasi, kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja atas perilaku kewargaan organisasi (OCB) Perpustakaan Nasional RI. Narasumber dalam penelitian ini melibatkan informan sejumlah 280 ASN yang telah berdinjas di Perpustakaan Nasional selama minimal 3 tahun. Metode regresi linier digunakan untuk menganalisis data, dan SPSS versi 17.0 digunakan untuk analisis data. Hasil analisis penelitian ini menginstruksikan budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja menyandang ekses relevan akan perilaku kewargaan organisasi (OCB).

**Kata Kunci:** Budaya organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Organisasi

Nama : Ikawati Lestari

NIM : 55119110170

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 Agustus 2021

Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dr. Setyo Riyanto, SE, MM  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis                      Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih SE, M.Si

Dr. Indra Siswanti SE, MM

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Organisasi

Nama : Ikawati Lestari

NIM : 55119110170

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 6 Agustus 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Agustus 2021



Ikawati Lestari

## **PERNYATAAN SIMILARITY CHECK**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ikawati Lestari

NIM : 55119110170

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul "Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 15%.

UNIVERSITAS Jakarta, 12 Juli 2021  
MERCU BUANA Administrator Turnitin



AriePangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbilalamin.* Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku pembimbing tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaiannya tesis ini.

Selain itu tidak lupa saya sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Penguji pada Seminar Proposal, Penguji pada Seminar Hasil dan selaku Penguji dalam Uji sidang Tesis yang memberikan masukan hingga lebih sempurnanya Tesis ini, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Chaerudin, MM, selaku Ketua Penguji ujian akhir tesis ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar khususnya dosen pengajar Program Magister Manajemen SDM yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf TU dan Keuangan, Fakultas Pascasarjana Program Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh Pejabat struktural dan Fungsional di Perpustakaan Nasional, yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta Bapak dan mama atas jasa-jasanya, kesabaran, selalu memberikan kasih sayang, doa, perhatian, dan dukungan.
10. Suami dan anak-anak tercinta yang selalu menemani dan memberikan semangat, dukungan, perhatian, kasih sayang, dan doa.
11. Seluruh rekan seperjuangan terutama kelas Magister Manajemen SDM, yang telah membantu baik berupa ide, saran, maupun pendapat yang sangat berguna untuk penelitian ini.

Jakarta, 6 Agustus 2021

Ikawati Lestar

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	14
1.3    Tujuan Penelitian.....	15
1.4    Kontribusi Penelitian .....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	17
2.1    Kajian Teori.....	17
2.1.1 Budaya Organisasi .....	17
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....	24
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	31
2.1.4 Organizational Citizenship Behaviour.....	39
2.2.    Penelitian Terdahulu.....	46
2.3.    Pengembangan Hipotesis .....	51
BAB III METODE PENELITIAN .....	60
3.1    Desain Penelitian .....	60
3.2    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	60
3.2.1 Definisi Operasional .....	60
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	62

3.3	Populasi dan Sampel.....	64
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	70
3.5	Metode Analisis Data .....	72
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	80
4.1	Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian .....	80
4.1.1	Sejarah Singkat Perpustakaan Nasional.....	80
4.1.2	Lingkup Perpustakaan Nasional Republik Indonesia .....	80
4.1.3	Tugas, Fungsi dan Wewenang Perpustakaan Nasional RI.....	81
4.1.4	Sumber Daya Perpustakaan Nasional Republik Indonesia .....	83
4.1.5	Tantangan Perpustakaan Nasional.....	87
4.1.6	Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Perpustakaan Nasional .....	88
4.2	Statistik Deskriptif.....	89
4.2.1	Deskripsi Responden .....	89
4.2.2	Deskripsi Variabel .....	92
4.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	94
4.3.1	Hasil Uji Instrumen .....	94
4.3.2	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	99
4.3.3	Hasil Uji Hipotesis.....	102
4.4	Pembahasan.....	109
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	109
4.4.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	110
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	111
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1	Simpulan .....	113
5.2	Saran 114	
	DAFTAR PUSTAKA .....	120
	LAMPIRAN .....	124

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Laporan Transaksi Peminjaman, Periode Jan 2019 s.d Des 2020.....	3
Tabel 1.2	Laporan Jumlah Pengunjung, Periode Jan 2019 s.d Des 2020 .....	4
Tabel 1.3	Laporan Jumlah Koleksi, Tahun 2018, 2019 dan 2020 (Jan sd Des) ...	6
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey Mengenai Karakteristik Responden Perpustakaan Nasional RI .....	7
Tabel 1.5	Research Gap.....	13
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel.....	62
Tabel 3.2	Rincian Pembagian Pegawai Kedalam Tiap-Tiap Biro / Pusat / Direktorat dan UPT .....	65
Tabel 3.3	Jumlah Sampel Pada Tiap-Tiap Biro / Pusat / Direktorat dan UPT ...	68
Tabel 3.4	Pengelompokan Penilaian Variabel Berdasarkan Skala Likert.....	72
Tabel 3.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	76
Tabel 3.6	Matriks Korelasi Antara Dimensi Variabel Penelitian .....	79
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria.....	90
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif.....	92
Tabel 4.3	Validitas Butir Pernyataan Budaya Organisasi .....	95
Tabel 4.4	Validitas Butir Pernyataan Kepemimpinan Transformasional.....	96
Tabel 4.5	Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4.6	Validitas Butir Pernyataan Organizational citizenship behavior (OCB)	98
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas (Cronbach's Alpha).....	99
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	101
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda Coefficientsa .....	103
Tabel 4.10	Koefisien Determinan Model Summary.....	104
Tabel 4.11	Uji T Parsial .....	105
Tabel 4.12	Uji F Simultan ANOVAA .....	106
Tabel 4.13	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	108

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Hasil Kondisi Awal Mengenai Budaya Organisasi Perpustakaan Nasional RI .....	9
Gambar 1.2	Hasil Kondisi Awal Mengenai Kepemimpinan Perpustakaan Nasional RI .....	10
Gambar 1.3	Hasil Kondisi Awal Mengenai Kepuasan Kerja Perpustakaan Nasional RI .....	11
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perpustakaan Nasional RI.....	86
Gambar 4.2	Uji Normalitas.....	100
Gambar 4.3	Uji Heterokedastisitas .....	101



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	124
Lampiran 2. Hasil Isian Responden Atas Kuesioner .....	130
Lampiran 3. Hasil Perhitungan SPSS .....	158
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup .....	173

