

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR TANDA TANGAN LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Fokus Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
1.4.1. Manfaat Akademis .....	7
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2. Humas / <i>Public Relations</i></b> .....	<b>16</b>
2.2.1. Fungsi <i>Public Relations</i> .....	19
2.2.2. Tujuan <i>Public Relations</i> .....	21
<b>2.3. Strategi <i>Public Relations</i></b> .....	<b>22</b>
<b>2.4. Pengertian Komunitas</b> .....	<b>24</b>
2.4.1. Manfaat <i>Community Relations</i> .....	26
<b>2.5. Proses <i>Public Relations</i> dalam <i>Community Relations</i></b> .....	<b>27</b>
<b>2.6. Pengertian Stakeholder Relations</b> .....	<b>29</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
<b>3.1. Paradigma Penelitian</b> .....	<b>31</b>
<b>3.2. Metode Penelitian</b> .....	<b>31</b>

<b>3.3. Subyek Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>33</b>
3.4.1. Data Primer .....	34
3.4.2. Data Sekunder .....	34
<b>3.5. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.6. Teknik Keabsahan Data .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
<b>4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>4.2. Hasil Penelitian .....</b>	<b>42</b>
4.2.1. Strategi Humas Perpustakaan Nasional dalam Mengidentifikasi Masalah.....	42
4.2.2. Merancang Program Untuk Komunitas Penerbit .....	52
4.2.3. Pengkomunikasian Program Kepada Komunitas Penerbit.....	57
4.2.4. Evaluasi Kegiatan Yang Telah Dijalankan .....	61
<b>4.3. Pembahasan .....</b>	<b>75</b>
4.3.1. Strategi Humas Perpustakaan Nasional dalam Mengidentifikasi Masalah.....	77
4.3.2. Merancang Program Untuk Komunitas Penerbit .....	78
4.3.3. Pengkomunikasian Program Kepada Komunitas Penerbit.....	80
4.3.4. Evaluasi Kegiatan Yang Telah Dijalankan .....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
<b>5.1. Kesimpulan .....</b>	<b>88</b>
<b>5.2. Saran.....</b>	<b>90</b>
5.2.1. Saran Praktis .....	90
5.2.2. Saran Akademis .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>