

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan tanda rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Peran *Public Relations* Dalam Membangun Citra Hotel Aviary Bintaro**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Komunikasi Bidang Public Relations.

.Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.A.Rahman H.I.,M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi serta selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing penulis agar skripsi ini dapat tersusun sesuai dengan yang ditetapkan.
2. Ibu Dr.Elly Yuliawati, M.Si , Selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* atas arahan serta ilmu dan motivasi yang telah diberikan.
3. Rekan-rekan hotel Aviary Bintaro khususnya Ibu Sri Utami Widyastuti dan bapak Ricky Wijaya selaku narasumber internal dari hotel Aviary Bintaro yang telah memberikan informasi yang peneliti perlukan, dan terimakasih untuk bimbingannya selama penulis magang dan meneliti skripsi ini, serta bersedia bekerja sama dalam banyak hal.
4. Kedua orang tua serta kakak penulis untuk semua doa, semangat dan dukungan setiap harinya tanpa henti baik moril maupun materil yang telah diberikan kepada penulis.

5. Teman-teman seperjuangan Public Relations 2015 terkhusus Siti Sholeha,Alfu Rizkia Putri,Alodia Ivana,Dwi Novita Sari,dan Megawati Utami terimakasih untuk dukungan kepada penulis dan selalu berjuang bersama untuk dapat menyelesaikan skripsi kita walau dengan campuran air mata dan keluhan pada setiap lembarnya.
6. Keluarga kedua penulis Radio Mercuri Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih sudah mau menjadi rumah dan keluarga kedua bagi penulis selama berkuliah dan terimakasih untuk canda tawa, pembelajaran dan dukungannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Untuk Odhi terimakasih selalu mengingatkan penulis akan kewajiban menyelesaikan skripsi,terimakasih sudah menemani dan selalu menjadi pendengar yang baik pada saat penulis berkeluh kesah tentang skripsi ini dan tetap mendukung penulis dari awal hingga akhir penyusunan.
8. Serta terimakasih untuk semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu masukan berupa kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan, demi perbaikan terhadap penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri.

Jakarta, Juli 2019

Ajeng  
Alvionita