

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                      |      |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA</b> .....                  | i    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....                   | ii   |
| <b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI</b> .....            | iii  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....          | iv   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | v    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                     | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | xii  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | xiii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | xvi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                       | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                               | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                               | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                              | 10   |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                              | 10   |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                               | 10   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                      | 11   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                            | 11   |
| 2.2 Kajian Teoritis .....                                 | 15   |
| 2.2.1 Komunikasi .....                                    | 15   |
| 2.2.2 Komunikasi Organisasi .....                         | 19   |
| 2.2.3 Public Relations .....                              | 22   |
| 2.2.4 Media Online .....                                  | 26   |
| 2.2.5 Media Internal Majalah Elektronik Nakula .....      | 30   |
| 2.2.6 Khalayak .....                                      | 35   |
| 2.2.7 Informasi .....                                     | 37   |
| 2.2.8 Pemenuhan Kebutuhan Informasi .....                 | 38   |
| 2.2.9 Teori Penggunaan dan Hasil (Uses and Effects) ..... | 42   |
| 2.3 Hipotesis Teori .....                                 | 44   |
| 2.3.1 Hipotesis Penelitian .....                          | 45   |
| 2.3.2 Hipotesis Statistik .....                           | 46   |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                | 47   |
| 3.1 Paradigma Penelitian .....                            | 47   |
| 3.2 Metode Penelitian .....                               | 48   |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                             | 51   |
| 3.3.1 a. Obyek Penelitian .....                           | 46   |
| b. Populasi .....   | 52   |
| 3.3.2 Sampel .....  | 53   |

|   |            |
|---|------------|
| 3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....  | 53         |
| 3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel .....                               | 54         |
| 3.4.1 Definisi Konsep.....  | 54         |
| 3.4.2 Operasionalisasi Konsep .....   | 56         |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....  | 59         |
| a. Data primer.....   | 60         |
| b. Data Sekunder.....   | 61         |
| c. Uji Validitas .....  | 62         |
| d. Uji Reliabilitas .....   | 65         |
| 3.6 Teknik Analisa Data .....   | 69         |
| 3.6.1 Analisis Regresi Linear .....   | 69         |
| 3.6.2 Uji Signifikansi.....   | 70         |
| 3.6.3 Koefisien Determinasi .....   | 71         |
| <b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                  | <b>73</b>  |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....   | 73         |
| 4.1.1. Profil BPJS Ketenagakerjaan.....   | 73         |
| 4.1.2. Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan .....                                       | 65         |
| 4.1.3. Filosofi BPJS Ketenagakerjaan.....   | 73         |
| 4.1.4. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan.....                                  | 77         |
| 4.1.5. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang<br>Jakarta Salemba..... | 78         |
| 4.2. Hasil Penelitian.....  | 79         |
| 4.2.1. Identitas Responden.....   | 80         |
| 4.2.2. Variabel X (Majalah Elektronik “Nakula” ).....                                 | 82         |
| 4.2.3. Variabel Y (Pemenuhan Kebutuhan Informasi).....                                | 95         |
| 4.2.4. Analisis Regresi Linear Sederhana.....   | 108        |
| 4.2.5. Uji Signifikansi.....  | 114        |
| 4.2.5.1 Uji Parsial (uji t).....  | 114        |
| 4.2.5.2 Uji Simultan (uji f).....   | 115        |
| 4.2.6. Hasil Koefisien Determinasi .....  | 117        |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>123</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 123        |
| 5.2. Saran .....  | 124        |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 126        |
| LAMPIRAN  |            |