



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : **STRATEGI CUSTOMER RELATIONS DALAM
MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN DENGAN
PELANGGAN DI PT DWIMA TURANGGA PERKASA**

Nama : Retno Wahyudi
Nim : 44214120012
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Februari 2020

UNIVERSITAS
Mengetahui,
MERCU BUANA
Pembimbing

(Yuni Tresnawati M.I.kom)



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul skripsi : **STRATEGI CUSTOMER RELATIONS DALAM
MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN DENGAN
PELANGGAN DI PT DWIMA TURANGGA PERKASA**

Nama : Retno Wahyudi

Nim : 44214120012

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Februari 2020

Mengetahui,

Ketua Sidang

(Rahmadya Putra, M.Si)

Penguji Ahli

(Riki Arswendi, S. Sos, M.Ikom)

Pembimbing

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul skripsi : **STRATEGI CUSTOMER RELATIONS DALAM
MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN DENGAN
PELANGGAN DI PT DWIMA TURANGGA PERKASA**

Nama : Retno Wahyudi

Nim : 44214120012

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 29 Februari 2020

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)

(Dr. Ely Yuliawati, M. Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulistyono, M.comn, Ph.D.)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)