

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Retno Wahyudi

NIM : 44214120012

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **Strategi Customer Relations Dalam Mempertahankan Hubungan Dengan Pelanggan di PT Dwima Turangga Perkasa** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikat atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan Skripsi dari awal.

Jakarta, 29 Februari 2020

Yang memberi pernyataan



METERAI
TEMPEL
69A52AHF353754535
6000
ENAM RIBU RUPIAH

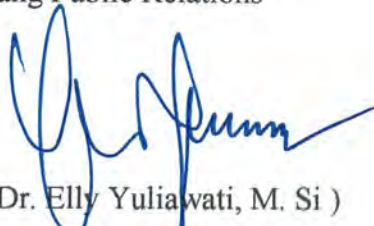
(Retno Wahyudi)

Pembimbing



(Yuni Tresnawati, M.I.Kom)

Ketua Bidang Public Relations



(Dr. Elly Yuliawati, M. Si)