

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
Lembar Persetujuan Skripsi	i
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	iii
Surat Pernyataan	iv
Abstrak (Dalam Bahasa Indonesia)	v
Abstrak (Dalam Bahasa Inggris)	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis.....	31
2.2.1 Public Relations.....	31
2.2.2.1 Pengertian Public Relations.....	31
2.2.2.2 Peran Public Relations.....	33
2.2.2.3 Fungsi Public Relations.....	33
2.2.3 Presentasi Diri.....	35
2.2.4 Citra Diri.....	37
2.2.4.1 Proses Pembentukan Citra Diri.....	38
2.2.4.2 Jenis – Jenis Citra.....	40
2.2.5 Dramaturgi.....	41
2.2.6 Impresion Management.....	44
2.2.7 Anak Marjinal.....	52

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
3.1 Paradigma Penelitian.....	56
3.2 Tipe Penelitian.....	57
3.3 Metode Penelitian.....	58
3.4 Subyek Penelitian.....	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5.1 Data Primer.....	63
3.5.2 Data Sekunder.....	66
3.6 Teknik Analisis Data.....	68
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.1 Profile Bimbel Plumpang.....	73
4.1.2 Tujuan Bimbel Plumpang.....	74
4.1.3 Daftar Guru Bimbel Plumpang.....	74
4.1.4 Rekapitulasi Guru Bimbel Plumpang.....	75
4.2 Hasil Penelitian.....	76
4.2.1 Deskripsi Profil Informan.....	77
4.2.2 Hasil Analisis Data.....	82
4.2.2.1 <i>Impression management</i> di kehidupan <i>front stage</i> (panggung depan) seorang guru anak marjinal di bimbel Plumpang.....	82
4.2.2.2 <i>Impression management</i> di kehidupan <i>back stage</i> (panggung belakang) seorang guru anak marjinal di bimbel Plumpang.....	101
4.3 Pembahasan.....	112
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	125
5.1 Simpulan.....	125
5.2 Saran.....	127
5.2.1 Saran Teoritis.....	127
5.2.2 Saran Praktis.....	128
Daftar Pustaka	129
Lampiran.....	132