

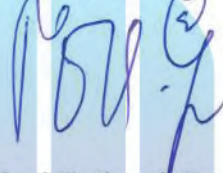
**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : *Aktivitas Marketing Public Relations* Dalam Membangun Loyalitas  
PT Matahari Departemen Store Terhadap PT Putra Kreasindo  
Garment  
Nama : Sherly Oktavia Anggreani  
NIM : 44214110191  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Februari 2020

Mengetahui

Pembimbing



(Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG**

Judul : **AKTIVITAS *MARKETING PUBLIC RELATIONS* DALAM  
MEMBANGUN LOYALITAS PT MATAHARI  
DEPARTMENT STORE TERHADAP PT PUTRA  
KREASINDO GARMENT**

Nama : Sherly Oktavia Anggreani  
NIM : 44214110191  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 15 Februari 2020

**Ketua Sidang,**  
Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si

(.....)

**Penguji Ahli,**  
Dr.A. Rahman, HI, M.Si

(.....)

**Pembimbing,**  
Novi Erlita, S.Sos, MA

(.....)

## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI


Judul : *Aktivitas Marketing Public Relations* Dalam Membangun  
Loyalitas PT Matahari Departemen Store Terhadap PT Putra  
Kreasindo Garma  
Nama : Sherly Oktavia Anggreani  
NIM : 44214110191  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

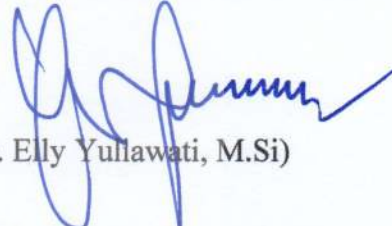
Jakarta, Januari 2020

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**


**Ketua Bidang Studi Public Relations**

  
(Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA)

  
(Dr. Elly Yullawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
(Ponce Budi Sulisty, M.Com, Ph,D)

  
(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)