

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji hanya milik Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya yang tak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ *Strategi Customer Relations Uniqlo dalam Mempertahankan Ketangguhan Bisnis di Era Industri 4.0* “ dengan baik dan di waktu yang tepat.

Penelitian ini dibuat sebagai salah satu persyaratan yang harus dilakukan untuk memperoleh gelar sarjana. Pemilihan topic penelitian didasarkan atas keingintahuan peneliti yang sangat besar terhadap strategi *Customer Relations Uniqlo* dalam Mempertahankan Ketangguhan Bisnisnya. Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moril, materil serta tenaga sehingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung memberikan kontribusi dan signifikansi tersendiri dalam membantu peneliti merampungkan skripsi ini, yaitu diantaranya :

1. Ibu Dr. Henni Gusfa, M.Si, sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran kepada peneliti sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si., selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Almarhum Bapak yang menjadi motivasi peneliti untuk terus melanjutkan kuliah hingga selesai.

4. Mama tersayang, my biggest support system yang telah banyak memberikan doa, support, serta pengorbanannya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Kakak pertama sampai kakak ke empat yang terus memberikan motivasinya untuk terus berjuang apapun yang terjadi.
6. Teman-teman OnlinePajak (Sandra, Mentari, Puteri, Lisa, Armita) yang selalu memberi dukungan semangat kepada peneliti agar cepat terselesaikan.
7. Teman-teman LEDOM INDONESIA (Narso, Gita, Vira, Novi, Ka Deby, Inggrit, Daw) yang sama-sama berjuang dari semester awal kuliah dan pada akhirnya lulus satu per satu dan juga telah memberikan dukungan kepada peneliti agar skripsi terselesaikan.
8. Teman spesial yang tidak bisa disebutkan namanya yang selalu mendukung dan memberi support yang selalu mengatakan “everything is going to be okay”. Semua motivasi, pelajaran hidup dan yang selalu mengingatkan peneliti untuk menjadi orang yang lebih baik setiap harinya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tidak cukup untuk di sebutkan satu persatu, semoga ALLAH SWT membalas kebaikan kalian, aamiin.

Peneliti telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian skripsi ini, namun peneliti menyadari masih banyak kelemahan baik dari segi isi maupun tata bahasa. Kiranya isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi bagi peneliti selanjutnya yang berminat hal yang sama.

Jakarta, Agustus 2019

Winda Khairunnisa