

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winda Khairunnisa

NIM : 44214110089

Program Studi : Public Relations

Judul : Strategi Customer Relations Uniqlo Dalam
Mempertahankan Ketangguhan Bisnis Di Era Industri 4.0

Menyatakan bahwasannya skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 September 2019



Winda Khairunnisa