

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan petunjuk-Nya laporan penelitian skripsi yang berjudul “Identifikasi Peran dan Fungsi *Public Relations* di Gyu-Kaku *Japanese BBQ* Dalam Meningkatkan Citra (Studi Deskriptif di *Restaurant Gyu-Kaku Pondok Indah Mall 2 Jakarta Selatan*)” dapat terselesaikan. Penyusunan laporan penelitian skripsi ini merupakan salah satu upaya dari mahasiswa untuk memenuhi kewajiban sebagai salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Laporan penelitian skripsi ini tidak dapat dipungkiri dalam penyelesaiannya melibatkan beberapa pihak yang mana tela membantu, memahami serta membimbing penulis dalam melaksanakan penelitian skripsi. Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan kepada :

1. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dan memberikan arahan pada skripsi ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.comn, Ph.d selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Sekretaris Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana atas ilmunya yang telah diberikan.
7. Kepada orang tua saya, Ibu Isah yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti.

8. Kepada adik saya Putri Nurhanifah yang selalu memberikan dukungan dan doa.
9. Kepada sahabat saya Indah Aprilia yang sudah banyak membantu dan memberi saran.
10. Kepada Bapak Adi Mulyana, SE selaku Manager PT. Reins Marindo Indonesia yang telah banyak membantu.
11. Kepada Ibu Astrid Puspita Sari selaku Marketing PT. Reins Marindo Indonesia yang telah banyak mebantu.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungannya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan penelitian skripsi ini, sehingga diharapkan penulis dapat kritik atau saran yang membangun agar laporan ini nantinya dapat tersusun secara lebih baik lagi.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Mei 2020

Penulis