

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kinerja PT. BCA Finance selama tahun 2012 - 2016.....	8
Tabel 1.2 Data Hasil Prasurvey Variabel Kualitas Produk.....	11
Tabel 1.3 Data Hasil Prasurvey Variabel Kualitas Pelayanan.....	11
Tabel 1.4 Data Hasil Prasurvey di PT. BCA Finance Variabel Citra Merek.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Matriks Korelasi.....	60
Tabel 4.1 Angka Penjualan Mobil se-Nasional.....	71
Tabel 4.2 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	75
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
Tabel 4.5 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	85
Tabel 4.6 Koefisien Pengujian Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.7 Koefisien Korelasi.....	87
Tabel 4.8 Koefisien Regresi Berganda.....	88
Tabel 4.9 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	91
Tabel 4.10 Pedoman Memberikan Interpretasi Interval Koefisien Korelasi.....	91