

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen PT. BCA Finance

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : IGede Dharma Senthanu

NI M : 55116120217

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Februari 2019

Mengesahkan
Pembimbing



Ir. Har Adi Basri, M.Ec, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus



Dr. Aty Herawati, M.Si