

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini yang berjudul “Penerapan Program *Smart Solution* Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Nasabah pada PT Bank Central Asia Tbk Cabang Tanah Abang Blok A. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Bidang Studi Public Relations, Universitas Mercu Buana.

Tanpa ada dukungan dari semua pihak, penulis menyadari tidak akan terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Bapak Dr. A Rachman , Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan sebagai Dosen Pembimbing. Atas arahan dari Bapak, penulis ucapkan terima kasih.
2. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Andi Sutendi dan Ibu Ratna Sari yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.

4. Ibu Dr. Elly Yuliawaty, M.Si selaku Ketua Program Bidang Studi Public Relations.
5. Bapak dan Ibu para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Adiku Tercinta Muhammad Raffa Khayri, yang selalu memberikan dukungan dan doa.
7. Sahabat – sahabatku tercinta, Muhammad Icshsan Darmawan, Djati Waluyo, Muhammad Fadil, Tri Aji Sidik dan Sylvia Maharani yang mana telah memberikan dukungan dan menjadi tempat bertukar pikiran.

Akhir kata, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bisa menyempurnakan tugas akhir ini dan semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan pembaca.

Jakarta, 8 Februari 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Novianda Puspita Sari