

ABSTRACT

This study aims to find out and explain work motivation, job satisfaction, work environment together influence the organizational commitment of the Operational Section of PT Angkasa Pura I (Persero) Eltari Kupang Airport. This type of research is causal associative research using a quantitative approach. Picking technique sample is a sampling technique using saturated sampling techniques taken from the population of all operational employees at PT Angkasa Pura I (Persero) Eltari Kupang Airport, amounting to 65 people. Data sources used are primary and secondary data collection methods used through library research (field research) research, namely observation and questionnaires. The results of the study revealed that in multiple correlations it was known that work motivation, job satisfaction, work environment had a significant effect on the commitment of employees of the operational body to PT Angkasa Pura I (Persero). To be able to increase employee commitment to the company organization to provide equal opportunities to all employees regarding career development, promotion of employees who excel in improving the work environment, especially the narrow employee work space and the addition of employee work facilities namely air conditioning maintenance and computer renewal that can maximize employee performance .

Keywords : motivation, work environment work satisfaction, organizational commitment.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan motivasi kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi pegawai Bagian Operasional pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Eltari Kupang. Jenis penelitian merupakan penelitian *asosiatif kausal* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel adalah teknik penarikan sampel dengan menggunakan teknik sampling jenuh yang diambil dari populasi seluruh pegawai bagian operasional pada PT Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Eltari Kupang yang berjumlah 65 orang. Sumber data yang digunakan adalah primer dan sekunder metode pengumpulan data yang dipakai melalui penelitian kepustakaan (*library research*) penelitian lapangan (*field research*) yaitu observasi dan kuesioner. Hasil penelitian diketahui secara korelasi berganda diketahui motivasi kerja, kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai badan operasional pada PT Angkasa Pura I (Persero). Untuk dapat meningkatkan komitmen karyawan terhadap organisasi perusahaan memberikan kesempatan yang sama kepada semua pegawai mengenai perkembangan karir, promosi jabatan pada pegawai yang berprestasi memperbaiki lingkungan kerja terutama ruangan kerja pegawai yang sempit dan penambahan fasilitas kerja pegawai yaitu perawatan AC dan pembaharuan komputer yang dapat memaksimalkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : motivasi, kepuasan kerja lingkungan kerja, komitmen organisasi.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA