

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	17
1.2.1. Identifikasi Masalah	17
1.2.2. Rumusan Masalah	18
1.2.3. Batasan Masalah	18
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	18
1.3.1. Maksud Penelitian	19
1.3.2. Tujuan Penelitian	19
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	20
1.4.1. Manfaat Penelitian	20
1.4.2. Kegunaan Penelitian	21

BAB II. DESKRIPSI LEMBAGA

2.1. Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan.....	22
2.2. Visi, Misi dan Tujuan Bank Rakyat Indonesia	23
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	24
2.4. Budaya Perusahaan.....	27
2.5. Strategi Bisnis.....	29
2.6. Lingkup Bidang Usaha Bank Rakyat Indonesia	30
2.7. Tantangan Bisnis Perusahaan Bank Rakyat Indonesia	32
2.8. Proses Bisnis Bank Rakyat Indonesia	33

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	35
3.2. Kinerja	35
3.2.1. Indikator Kinerja Karyawan	37
3.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	38
3.2.3. Pengukuran Kinerja	42
3.3. Motivasi	43
3.3.1. Faktor-Faktor Motivasi	45
3.3.2. Tujuan Motivasi	49
3.3.3. Prinsip dan Teknik Motivasi	50
3.4. Budaya Organisasi.....	51
3.4.1. Teori Budaya Organisasi	53
3.4.2. Tipe Budaya Organisasi	54

3.4.3. Fungsi Budaya Organisasi	55
3.5. Kompensasi	57
3.5.1. Klasifikasi Kompensasi	58
3.5.2. Tujuan Kompensasi	61
3.5.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	62
3.5.4. Sistem dan Kebijakan Kompensasi	65
3.6. Penelitian Terdahulu	68
3.7. Kerangka Berfikir	71
3.7.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	71
3.7.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	72
3.7.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	72
3.7.4. Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kompensasi secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	73
3.8. Hipotesis	75
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian	76
4.2. Variabel Penelitian	76
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	77
4.4. Jenis dan Sumber Data	80
4.5. Teknik Pengumpulan Data	80
4.6. Populasi dan Sampel	81
4.6.1. Populasi	81
4.6.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	82

4.7. Metode Analisis Data	83
4.7.1. Uji Instrumen	83
4.7.1.1 Uji Validitas.....	84
4.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	85
4.7.2. Uji Asumsi Klasik	86
4.7.2.4 Uji Normalitas.....	86
4.7.2.5 Uji Multikolinieritas.....	87
4.7.2.6 Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda	88
4.7.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	89
4.7.3.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	90
4.7.3.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.7.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi	92

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	93
5.1.1. Gambaran Umum Responden.....	93
5.1.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
5.1.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	95
5.1.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir	96
5.1.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman	
Kerja	97
5.1.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	97

5.2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	98
5.2.1. Uji Instrumen Motivasi.....	99
5.2.2. Uji Instrumen Budaya Organisasi	100
5.2.3. Uji Instrumen Kompensasi	101
5.2.4. Uji Instrumen Kinerja Karyawan	102
5.3. Uji Asumsi Klasik	103
5.3.1. Uji Normalitas	104
5.3.2. Uji Multikolinieritas	105
5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	106
5.4. Analisis Regresi Linear Berganda	107
5.4.1. Pengujian Variabel Bebas secara Simultan (Uji F)	109
5.4.2. Pengujian Variabel Bebas secara Parsial (Uji t).....	110
5.4.3. Uji Koefisien Determinasi (R Square)	114
5.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi	115
5.6. Pembahasan	117
5.6.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	117
5.6.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	119
5.6.3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	120
5.6.4. Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi dan Kompensasi secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	121
6.1. Kesimpulan.....	123
6.2. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	129

LAMPIRAN	133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	160



UNIVERSITAS
MERCU BUANA