

**PENGARUH SIKAP, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Empiris Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Akuntansi Universita Mercu Buana



NAMA : Ira Julyani

NIM : 43217110377

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ira Julyani

NIM : 43217110377

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Februari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



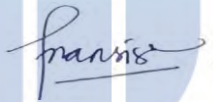
Ira Julyani

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ira Julyani
Nim : 43217110377
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Fransisca Listyaningsih Utami, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA
02220936



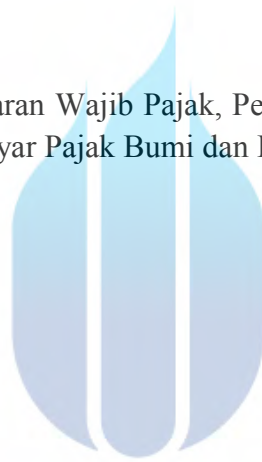
Please Scan
QRCode to
Verify

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Bapenda Kabupaten Tangerang, Tigaraksa. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, dengan menggunakan metode SEM PLS Versi 3.0.

Hasil penelitian ini adalah pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of attitude, taxpayer awareness, and tax knowledge on land and building taxpayer compliance at Bapenda Tangerang Regency, Tigaraksa. The data used in this study is primary data using a questionnaire. The number of respondents in this study were 100 people, using the SEM PLS version 3.0 method.

The results of this study are the influence of attitude, awareness of taxpayers has a positive effect on taxpayer compliance. Meanwhile, knowledge of taxation has no effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Attitude, Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat – Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tangerang, Tigaraksa)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Fransisca Listyaningsih Utami, SE, M.Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip Diposumarto, M.Si., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, SE., Ak, M.Si., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti kuliah.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan adik saya yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungan moral yang tiada hentinya.
7. Kepada teman saya Rifki Adi Setyawan, S.T, yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungannya yang tiada hentinya.
8. Seluruh responden di Bapenda Kabupaten Tangerang, yang telah memberikan waktunya untuk membantu pengisian kuesioner penelitian.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2017 Jurusan Akuntansi Mercu Buana Kampus Meruya, Terima kasih banyak atas do'a, ilmu, dukungan serta bantuan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.

Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 15 Februari 2022

Ira Julyani



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	II
ABSTRAK	III
ABSTRACT	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian:.....	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i>	8
2. Teori Pembangunan	8
3. Pajak Bumi dan Bangunan	9
4. Wajib Pajak	11

5. Kepatuhan.....	11
6. Sikap Wajib Pajak	13
7. Kesadaran Wajib Pajak.....	14
8. Pengetahuan Perpajakan	16
9. Kajian Terdahulu	18
B. Rerangka Pemikiran.....	30
C. Hipotesis.....	30
1. Hubungan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.....	31
2. Hubungan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.....	32
3. Hubungan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan	32
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34
1. Definisi Operasional Variabel	34
2. Pengukuran Variabel	42
C. Populasi dan Sample.....	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel	44
D. Metode Pengumpulan Data.....	45
E. Metode Analisis Data	46

1. Uji Normalitas Data.....	46
2. Uji Statistik Deskriptif.....	47
3. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	47
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	50
5. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Uraian Umum Responden.....	53
1. Deskripsi Responden	53
2. Karakteristik Profil Responden	54
B. Analisis Data.....	56
1. Uji Normalitas Data.....	56
2. Deskripsi Objek Penelitian	57
3. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	62
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	68
5. Evaluasi Pengujian Hipotesis	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
1. Hubungan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan	75
2. Hubungan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan.....	76
3. Hubungan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan	78

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan	79
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1	Data Sampel Penelitian	53
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4.3	Usia Responden.....	54
Tabel 4.4	Pendidikan Responden.....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji <i>Skewness Dan Kurtosis</i>	56
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Sikap Wajib Pajak.....	57
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak	58
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan	60
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Prosedure Pls Algorithm</i>	63
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Prosdure Pls Algorithm</i> (Modifikasi 1).....	65
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	66
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	66
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	68
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	69

Tabel 4.16 Hasil Uji Ukuran Efek (<i>F-Squared</i>).....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q-Squared)</i>	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Model Fit	72
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Skala Likert	43
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Prosedure Pls Algorithm</i>	63
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Prosedure Pls Algorithm</i> (Modifikasi 1)	64
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2	Hasil Tabulasi Data Jawaban Responden	91
Lampiran 3	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	111
Lampiran 4	Hasil Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	114
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian.....	116

