

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	13
1.2.1. Identifikasi Masalah	13
1.2.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Akademis	15
1.4.2. Manfaat Praktis	15
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Penelitian Terdahulu	16
2.2. Kajian Teori	33
2.2.1. Humas	33
2.2.2. Website	42
2.2.3. Keterbukaan Informasi Publik	44
2.2.4. Transparansi	51
2.3. Kerangka Pemikiran	55
2.4. Hipotesis	57
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1. Paradigma Penelitian	58
3.2. Jenis/Desain Penelitian	58
3.3. Variabel Penelitian	59
3.3.1. Definisi Konsep	59
3.3.2. Definisi Operasional	62

3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	64
3.5. Validitas dan Reliabilitas	66
3.6. Teknik Pengumpulan Data	67
3.7. Teknik Analisis Data	68
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1. Gambaran Umum Kabupaten/Kota Nusa Tenggara Barat	70
4.2. Hasil	91
4.2.1. Kabupaten Lombok Barat	93
4.2.2. Kabupaten Lombok Tengah	98
4.2.3. Kabupaten Lombok Timur	104
4.2.4. Kabupaten Sumbawa	110
4.2.5. Kabupaten Dompu	116
4.2.6. Kabupaten Sumbawa Barat	121
4.2.7. Kabupaten Lombok Utara	127
4.2.8. Kota Mataram	132
4.2.9. Kota Bima	136
4.3. Pembahasan	143
4.3.1. <i>Press Agency</i>	144
4.3.2. <i>Public Information</i>	145
4.3.3. <i>Two-Wey Asymmetric</i>	146
4.3.4. <i>Two-Wey Symmetric</i>	147
BAB V: PENUTUP	175
5.1. Kesimpulan	175
5.2. Saran.....	176
DAFTAR PUSTAKA	177

UNIVERSITAS
MERCU BUANA