



**ANALISIS MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI INTERVENING PADA
KEBIJAKAN WFH (STUDI KASUS SEKRETARIAT
DIREKTORAT
JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT KEMENTERIAN
KESEHATAN RI)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Disusun oleh:
Azmi Fatimatus Zahro
55119310037

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SDM
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**



**ANALISIS MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI INTERVENING PADA
KEBIJAKAN WFH (STUDI KASUS SEKRETARIAT DIREKTORAT
JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT KEMENTERIAN
KESEHATAN RI)**

Oleh

AZMI FATIMATUS ZAHRO

NIM

55119310037

Di Setujui untuk Hasil Sidang
Pada tanggal 3 Juli 2021

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Dosen Pembimbing :

Dr. AHMAD BADAWI SALUY., SE., MM., CHRA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SDM
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**MOTIVATION AND COMPETENCE ANALYSIS OF PERFORMANCE WITH
COMPENSATION AS INTERVENING IN WFH POLICY
(CASE STUDY OF THE SECRETARIAT OF THE DIRECTORATE GENERAL OF
PUBLIC HEALTH, MINISTRY OF HEALTH, RI)**

Azmi Fatimatus Zahro
Faculty of Economic, Master of Management, Universitas Mercu Buana, Jakarta, Indonesia

ABSTRACT

This study aiming to reveal how much the impact of Motivation and Competence on Performance with Compensation as an Intervening in Wfh Policy on employees who work at the Secretariat of the Directorate General of Public Health, using the PLS (Partial Least Square) method and structural equation analysis (SEM) based variants that can simultaneously test the measurement model along with testing the structural model. The number of respondents was 94 employees, which was determined through a non-probability sampling method, namely saturated sampling. Data collection was carried out by means of interviews and questionnaires. Data sampling survey was conducted in January 2021-May 2021. The results showed that: (1) performance compensation was positive and significant. (2) employee performance competence, positive and significant. (3) Compensation compensation, positive and significant (4) performance motivation, positive and not significant. (5) Motivation to compensation, positive and significant (6) competence to performance through compensation, positive and significant. (7) Performance motivation through positive and significant compensation.

Keywords: Job motivation, competence, compensation, employee performance, pandemic covid 19, work form home

**ANALISIS MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI INTERVENING PADA
KEBIJAKAN WFH**

**(STUDI KASUS SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL
KESEHATAN MASYARAKAT KEMENTERIAN KESEHATAN RI)**

Azmi Fatimatus Zahro

Fakultas Ekonomi, Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, Jakarta,
Indonesia.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengungkap seberapa besar dampak dari Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Dengan Kompensasi Sebagai Intervening Pada Kebijakan Wfh pada pegawai yang bekerja di Sekretariat Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat, dengan menggunakan metode PLS (*Partial Least Square*) dan analisis persamaan struktural (SEM) berbasis varian yang secara bersamaan dapat melakukan pengujian model pengukuran beserta pengujian model struktural. Jumlah responden sebanyak 94 orang pegawai, yang ditentukan melalui metode non probability sampling yakni sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan kuesioner Survei pengambilan data sampel yang dilakukan pada bulan Januari 2021-Mei 2021. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompensasi ke kinerja positif dan signifikan. (2) kompetensi ke kinerja pegawai, positif dan signifikan. (3) kompetensi ke kompensasi, positif dan signifikan (4) motivasi ke kinerja, positif dan tidak signifikan. (5) Motivasi ke kompensasi, positif dan signifikan (6) kompetensi ke kinerja melalui kompensasi, positif dan signifikan. (7) Motivasi ke kinerja melalui kompensasi positif dan signifikan.

Kata Kunci: motivasi kerja, kompetensi, kompensasi, kinerja pegawai, pandemic covid 19, work form home

PENGESAHAN TESIS

JUDUL : ANALISIS MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI INTERVENING PADA KEBIJAKAN WFH (STUDI KASUS SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT KEMENTERIAN KESEHATAN RI)


NAMA : AZMI FATIMATUS ZAHRO

NIM : 55119310037

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN SDM

MENGESAHKAN

Pembimbing



(DR. Ahmad Badawy Saluy., SE., MM, CHRA)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.SI)



(Dr. Indra Siswanti., SE., MM)

PERNYATAAN

saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

JUDUL TESIS : ANALISIS MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI INTERVENING PADA KEBIJAKAN WFH (STUDI KASUS SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT KEMENTERIAN KESEHATAN RI)

NAMA : AZMI FATIMATUS ZAHRO

NIM : 55119310037

PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN SDM

Tanggal : SABTU, 3 JULI 2021

merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan komisi dosen pembimbing yang di tetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang di gunakan, telah di nyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Juli 2021



Azmi Fatimatus Zahro, S.I.Kom

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : AZMI FATIMATUS ZAHRO
NIM : 55119310037
Program Studi : MAGISTER MANAGEMEN KONSENTRASI SDM

dengan judul

“ANALISIS MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI INTERVENING PADA KEBIJAKAN WFH (STUDI KASUS SEKRETARIAT DIREKTORATJENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT KEMENTERIAN KESEHATAN RI)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25/06/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 21 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 JUNI 2021
Administrator Turnitin



Arie Pangudi. A.Md

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim Assalamualaikum WR. WB

Puji serta syukur saya aturkan kehadiran ALLAH SWT, atas segala rahmat, hidayah, serta karunia yang telah di limpahkan - NYA. Sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan tesis. Dalam penelitian tesis ini, peneliti mengambil judul **"ANALISIS MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI INTERVENING PADA KEBIJAKAN WFH (STUDI KASUS SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT KEMENTERIAN KESEHATAN RI)".**

Dalam penyusunan serta penulisan ilmiah ini saya sebagai penulis mengucapkan, banyak Terima Kasih yang sebanyak banyaknya kepada kedua Orang Tua (Ibu Rustiarti S.AP dan Papa Alm. Achmad Abror Asyhari B.Sc yang meninggal Selasa, tanggal 10 Agustus 2021 tepatnya di 1 Muharam 1443 H jam 06.00 wib pagi) yang sudah memberikan doa dan supportnya agar peneliti mampu menyelesaikan tesis. Untuk itu peneliti tidak lupa menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam pembuatan skripsi ini dengan kerendahan dan ketulusan hati, pihak pihak tersebut ialah:

1. Dosen pembimbing Bapak Dr. Ahmad Badawy Saluy, M.M. CHRA, Terima kasih atas kesabarannya, serta ketulusannya dalam membimbing serta memberikan masukan dan arahnya kepada penulis sehingga sangat bermanfaat.
2. Ibu Dr. Indra Siswanti, SE, MM selaku ketua program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM sekretaris program studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Bapak Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM selaku pembimbing mata kuliah tesis yang sudah sabar dan tegas memberikan masukan sehingga bermanfaat, penulis sangat-sangat mengagumi beliau.
5. Bapak Dr. Parwoto, ST, MM sebagai Ketua Sidang Tesis yang sabar sekali memberikan

masukannya saat revisi dan Ibu Dr. Farida Elmi, M.Si. sebagai Penguji Sidang Tesis yang sudah banyak memberikan masukan agar revisi sidang tesis menjadi lebih baik.

6. Papa Ahmad Abror Asyhari B.Sc dan juga mama ku Rustiarti S.AP, Ibu Mertuaku Siti Sadiyah yang selalu mendukung saya agar selalu semangat untuk mengejar Pendidikan.
7. Adik-adikku yaitu Azwar Fadillah Zulham S.Sos yang sudah lulus di Universitas Darussalam Gontor dan Azrul Firmansyah Zulvan, mahasiswa di Universitas Al Azhar Kairo Mesir yang selalu mendoakan saya dan mensupport saya.
8. Syarif Hidayatullah A.Md., S.Kom. Suami selalu ada membantu saya dalam memberikan masukan untuk memotivasi saya agar cepat menyelesaikan studi.
9. Anakku yang baru lahir ke dunia Azzadina Shareefa Zulmi yang sudah menjadi penyemangat mamanya lagi ngejar tesis.
10. Rekan rekan di Kementerian Kesehatan
11. Teman teman di Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana terutama (Ka Herlita Doresdiana, Ka Era Fitria, Mentari Larasati, Salma Rosidah, Maria Grace, Indri Yani, Ka Nina, Bpk Zainal Abidin, Bpk Sandhi Armansyah, Bpk Harryadi Usman, Bpk Dian Erdiansyah, Aulia Haris, Yosua, Dava Althov, Krisanta, Ryan Irawan, Ilham Fauzi, Singgih Prasajo, Bpk Muhammad Rizky) serta teman teman lainnya terutama di Grup Lulus Tepat Waktu, dan Grup Thesis yang telah memberikan motivasi untuk selalu semangat kuliah.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan. Semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh pembaca dan menjadi modal untuk lulus penelitian Tugas Tesis. Terima Kasih.

Jakarta, 3 JULI 2021



Azmi Fatimatus Zahro, S.I.Kom

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	I
ABSTRAK	II
PENGESAHAN TESIS	III
PERNYATAAN KE ASLIAN TESIS.....	IV
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XIII
DAFTAR GAMBAR	XVI
BAB I PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	26
C. TUJUAN PENELITIAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN.....	27
1 TUJUAN PENELITIAN.....	27
2. KONTRIBUSI PENELITIAN	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESA	
A. KAJIAN TEORI	30

2.1 MOTIVASI KERJA.....	30
A. PENGERTIAN MOTIVASI KERJA.....	30
B. METODE-METODE MOTIVASI.....	31
C. PRINSIP –PRINSIP DALAM MOTIVASI KERJA.....	32
D. TEORI-TEORI MOTIVASI KERJA.....	33
2.2 KOMPETENSI KERJA.....	37
A. KARAKTERISTIK KOMPETENSI.....	38
B. DIMENSI DIMENSI KOMPETENSI.....	40
C. INDIKATOR KOMPETENSI.....	41
2.3 KOMPENSASI.....	45
1. KATEGORI KOMPENSASI.....	46
2. TUJUAN KOMPENSASI.....	48
3. DIMENSI DAN INDIKATOR KOMPENSASI.....	50
2.4 KINERJA.....	51
A. PENGERTIAN KINERJA.....	51
B. INDICATOR KINERJA.....	54
C. KRITERIA KINERJA.....	59

D. STANDAR KINERJA	62
E. PENILAIAN KINERJA	64
F. DIMENSI DAN INDIKATOR KINERJA	65
2.5 PENELITIAN TERDAHULU	66
2.6 KERANGKA PEMIKIRAN	78
A. PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI....	78
B. PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA	78
C. PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA.....	79
D. PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI KERJA DAN KOMPENSASI SECARA BERSAMA- SAMA TERHADAP KINERJA PEGAWAI.....	80
2.7 HIPOTESIS	82
BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
3.1 WAKTU PENELITIAN, TEMPAT PENELITIAN DAN VISI MISI	83
A. WAKTU PENELITIAN.....	83
B. TEMPAT PENELITIAN.....	83
3.2 JENIS PENELITIAN	83
3.3 DEFINISI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL	84
1. VARIABLE	85

2. OPERASIONAL VARIABLE.....	88
3.4 POPULASI DAN SAMPLE	92
1. POPULASI.....	92
2. SAMPLE.....	94
3.5 METODE PENGUMPULAN DATA.....	95
1. DATA PRIMER.....	96
2. DATA SEKUNDER	96
3.6 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	96
3.7 METODE ANALISIS DATA.....	99
1. STATISTIK DESKRIPTIF.....	99
2. UJI INSTRUMENT DATA	102
3. UJI VALIDITAS INSTRUMEN	103
4. UJI REABILITAS INSTRUMEN	104
5. UJI HIPOTESIS	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	107
4.2 STRUKTUR ORGANISASI SEKRETARIAT DIREKTUR JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT.....	107

4.3 TUGAS DAN FUNGSI SEKRETARIAT DIREKTUR JENDERAL KESEHATAN MASYARAKAT.....	110
4.3.1 KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN	111
4.4 DESKRIPSI VARIABLE JAWABAN RESPONDEN	115
4.5 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	121
A. PENGUJIAN MODEL PENGUKURAN (OUTER MODEL)	123
B. PENGUJIAN MODEL STRUKTURAL (INNER MODEL)	136
4.6 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	152
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 KESIMPULAN.....	158
5.2 SARAN	160
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN KUISIONER PRASURVEY	170
LAMPIRAN KUISIONER	177
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	186
LAMPIRAN SEM PLS.....	189

DAFTAR TABLE

Tabel 1.1 Research Gap Tentang Motivasi terhadap kinerja.....	22
Tabel 1.2 Research Gap Tentang Kompensasi terhadap kinerja.....	23
Tabel 1.3 Research Gap Tentang Kompetensi terhadap kinerja.....	24
Tabel 1. 4 Research Gap tentang Motivasi terhadap Kompensasi.....	25
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	66
Tabel 3.1 Operasional Variabel Motivasi.....	88
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompetensi Kerja.....	90
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kompensasi.....	90
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja.....	91
Tabel 3.5 Rincian Jumlah Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat Kementerian Kesehatan RI.....	93
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	111
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	112
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	112
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	113
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	114
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan rata-rata per Bulan.....	115

Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel MOTIVASI.....	116
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel KOMPETENSI.....	117
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Responden Variabel KOMPENSASI.....	118
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Variabel KINERJA.....	119
Tabel 4.11 Keterangan Nama Variabel dan Indikator.....	124
Tabel 4.12 Hasil Outer Loading Awal.....	125
Table 4.13 Hasil Uji Convergent Validity.....	128
Tabel 4.14 Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	131
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion).....	133
Tabel 4.16 Hasil Pengujian AVE.....	134
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	135
TABEL 4.18 Uji Goodness of Fit.....	137
Tabel. 4.19 Hasil Uji R- Square.....	139
Tabel. 4.20 Hasil Uji F- Square.....	144
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh langsung (path coefficient).....	146
Tabel 4.22 hasil TOTAL INDERCT EFFECT.....	148
Tabel 4.23 hasil SPECIFIK EFFECT.....	150

Tabel 4.24 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	151
Tabel 4.25 hasil Total effect.....	157



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra Survey Variable Motivasi X1.....	6
Gambar 1.2 Pra Survey Variable Kompetensi X2.....	9
Gambar 1.3 Pra Survey Variable Kompensasi X3.....	11
Gambar 1.4 Pra Survey Variable Kinerja Y.....	15
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow Sumber : Donni Juni Priansa.....	35
Gambar 2.2 Komponen-Komponen Kompensasi Sumber : Veithzal Rivai.....	48
Gambar 2.3 Kategori Kinerja Sumber: <i>Mathis Jackson</i> (2011:325).....	59
Gambar 2.4 Standar Kinerja Sumber: Robbins (2013:248) Gambar Proses Penilaian.....	62
Gambar 2.5 Diagram Jalur Konstelasi Masalah Penelitian.....	81
Gambar 4.1 Hasil Uji Convergent Validity (Outer Model Awal).....	124
Gambar 4.2 Hasil Uji Convergent Validity (Outer Model Modifikasi).....	128
Gambar 4.3 Skema Analisis Penelusuran.....	141
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstrapping.....	145