

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii

### **BAB I      PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah ..	9
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2. Perumusan Masalah .....	9
1.2.3. Batasan Masalah .....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1. Maksud Penelitian .....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	11
1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	11

### **BAB II      DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1. Sejarah Perusahaan .....	13
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	17
2.2.1. Lingkup Organisasi .....	17
2.2.2. Bidang Usaha .....	20
2.3. Sumber Daya Manusia .....	23
2.4. Tantangan Bisnis .....	24
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....	26

### **BAB III      KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka .....	32
3.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	32
3.1.1.1. Teori Kepuasan Kerja .....	34
3.1.1.2. Variabel - Variabel yang Memengaruhi Kepuasan Kerja .....	38
3.1.2. Pengertian Kepemimpinan .....	39
3.1.2.1. Teori Gaya Kepemimpinan .....	41
3.1.2.2. Jenis-Jenis Kepemimpinan .....	46

3.1.2.3.Fungsi dan Peran Pemimpin dalam Organisasi..	56
3.1.3 Pengertian Kompensasi .....	57
3.1.3.1.Faktor-faktor yang Memengaruhi Kebijakan Kompensasi .....	61
3.1.3.2.Tujuan Kompensasi .....	64
3.1.3.3.Asas Kompensasi .....	66
3.1.3.4.Metode Kompensasi .....	67
3.1.3.5.Sistem Kompensasi .....	67
3.1.3.6.Kebijaksanaan dan Waktu Pembayaran Kompensasi .....	68
3.1.3.7.Faktor-Faktor yang Memengaruhi Besarnya Kompensasi .....	69
3.1.3.8.Kepentingan Kompensasi Pegawai .....	73
3.1.3.9.Bentuk-Bentuk Kompensasi Pegawai .....	73
3.1.4. Pengertian Motivasi .....	76
3.1.4.1.Teori Motivasi .....	77
3.1.4.2.Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi .....	86
3.1.4.3.Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Pegawai .....	91
3.1.4.4.Teknik Motivasi Pegawai .....	92
3.2. Penelitian terdahulu .....	94
3.3. Kerangka Pemikiran .....	99
3.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	99
3.3.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	100
3.3.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	101
3.4. Hipotesis .....	102
<b>BAB IV METODELOGI PENELITIAN</b>	
4.1. Disain Penelitian .....	103
4.2. Variabel Penelitian .....	103
4.2.1. Definisi Operasional Variabel .....	103
4.2.2. Definisi Konsep Variabel .....	108
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	111
4.3.1. Populasi .....	111
4.3.2. Sampel .....	111
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	112
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	112
4.6. Teknik Analisis Data .....	113
4.6.1. Uji Validitas .....	113
4.6.2. Uji Reliabilitas .....	113
4.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	114
4.6.3.1.Uji Normalitas .....	114
4.6.3.2.Uji Multikolinearitas .....	114
4.6.3.3.Uji Heteroskedastisitas .....	116

4.6.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	117
4.6.6. Uji Hipotesis .....	117
4.6.6.1. Uji F .....	118
4.6.6.2. Uji T .....	118
4.7. Koefisien determinasi .....	118
4.8. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	119

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Penelitian .....	121
5.1.1. Gambaran Umum Responden .....	121
5.1.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	122
5.1.1.2. Responden Berdasarkan Usia .....	122
5.1.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	123
5.1.1.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	124
5.2. Analisis Deskriptif Indikator Penelitian .....	124
5.2.1. Analisis Deskriptif Responden pada setiap Variabel .....	125
5.2.1.1. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	125
5.2.1.2. Deskripsi Variabel Kompensasi .....	127
5.2.1.3. Deskripsi Variabel Motivasi .....	128
5.2.1.4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	129
5.2.2. Mean, Median, Modus dan Standard Deviasi Penelitian .....	131
5.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	132
5.3.1. Uji Validitas .....	133
5.3.2. Uji Reliabilitas .....	137
5.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	138
5.3.3.1. Uji Normalitas .....	139
5.3.3.2. Uji Multikolinearitas .....	141
5.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	142
5.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	142
5.5. Uji Hipotesis .....	144
5.5.1. Uji F .....	144
5.5.2. Uji T .....	145
5.6. Uji Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	147
5.7. Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	148
5.8. Pembahasan .....	150
5.8.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja .....	150
5.8.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	151
5.8.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja ...	152
5.8.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja .....	153

<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1.	Kesimpulan	154
6.2.	Saran	155
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	158
	<b>LAMPIRAN</b>	160
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	195

