



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (PADA PT ICI
PAINT INDONESIA)**

TESIS

OLEH

ASEP YUSUF HAMDANI S

55118320022

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2020**

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND THE WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE MEDIATED BY JOB SATISFACTION (AT PT ICI PAINTS INDONESIA)

Abstract

The effect of work motivation and work environment on employee performance is mediated by job satisfaction (at PT. Ici Paint Indonesia). The research used is descriptive analysis and causality of the population. The respondents of this research were 105 population samples, this analysis method used path analysis, coefficients, and inter-dimensional analysis. The results here show (H1) Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, (H2) Work environment on job satisfaction has a positive and significant effect, (H3) Work motivation on employee performance has a positive and significant effect, (H4) Work environment on employee performance positive and significant effect, (H5) Job satisfaction on employee performance has a positive and significant effect, (H6) Work motivation on performance through job satisfaction has a positive and significant effect, (H7) the work environment on employee performance through job satisfaction has a positive and significant effect. The independent variable (x) is work motivation (x1) and work environment (x2). The dependent variable is job satisfaction (y1) and performance (y2), from the research it is proven from the hypothesis that has been researched and calculated through the Spss 23 application.

Keywords: *Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Performance, SPSS*

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan Yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja
(Pada PT Ici Paints Indonesia)

Nama : Asep Yusuf Hamdani

NIM : 55118320022

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 6 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajarkan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis ini di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Depok, 6 Agustus 2021



ASEP YUSUF HAMDANI

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Pada Pt Ici Paints Indonesia)

Nama : Asep YusufHamdani

NIM : 55118320022

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 3 Agustus 2021

Mengesahkan

Pembimbing



Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, SE., MM)

SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Asep Yusuf Hamdani

NIM : 55118320022

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (Pada Pt Ici Paints Indonesia)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 Juli 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 23%.



Jakarta, 28 Juli 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadairat Allah SWT atas rahmat, karunia dan Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabat beliau. Kesempatan yang telah diberikan, hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA (PADA PT ICI PAINTS INDONESIA).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. M. Ali Iqbal, Dr, M.Sc selaku dosen pembimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis selama ini dari awal tesis ini dapat terselesaikan.
2. Ahmad Badawy Saluy, Dr, MM, CHRA selaku sekretaris prodi di Universitas Mercubuana
3. Jajaran Manajemen dan karyawan PT. Ici Paints Indonesia
4. Warga Akademi Universitas Mercubuana
5. Dosen – dosen pascasarjana Universitas Mercubuana

6. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.
7. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini tidak terlepas dari kekurangan dengan segala keterbatasan. Namun, penulis berhadarap semoga tesis ini dapat memberi manfaat dan dapat dijadikan pertimbangan bagi para pembaca.



Depok, Januari 2021

ASEP YUSUF HAMDANI

NIM: 55118320022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
SIMILARITY CHECK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat penelitian	10
BAB II.....	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Motivasi Kerja	11
2.1.2 Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19

2.1.4 Kinerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III.....	38
3.1 Kategori Penelitian.....	38
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.1 Variabel Bebas (X).....	39
3.2.2 Variabel Terikat (Y).....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data, Populasi dan Sampel, Objek Penelitian	41
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3.3 Objek Penelitian.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	43
3.4.2 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	43
3.4.3 Pengumpulan Data	44
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	44
3.5.1 Uji Validitas Data	44
3.5.2 Uji Reliabilitas Data.....	46
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.1 Uji Normalitas	47

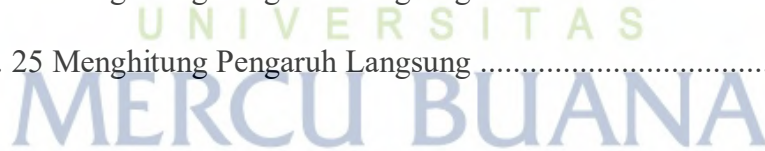
3.6.2 Uji Multikolinearitas	48
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	48
3.7 Koefisien Korelasi	49
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	49
3.8.1 Analisis Korelasi Antar Dimensi	49
3.8.2 Metode Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)	51
3.8.3 Uji Hipotesis	53
BAB IV	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	54
4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	57
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.3 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Variabel Penelitian	59
4.3.1 Variabel Motivasi Kerja	60
4.3.2 Variabel Lingkungan Kerja	61
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja	62
4.3.4 Variabel Kinerja	63
4.4 Analisis Data	65
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65

4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5 Analisis Koefisien Korelasi Antar Variabel	76
4.5.1 Koefisien Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76
4.5.2 Koefisien Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	77
4.5.3 Koefisien Korelasi Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	79
4.5.4 Koefisien korelasi Lingkungan kerja terhadap Kinerja	80
4.5.5 Koefisien Korelasi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	81
4.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi	82
4.7 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	84
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
BAB V.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Hal Yang Menjadi Pengaruh Dari Kinerja	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Riset Tentang Motivasi Kerja	3
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Tentang Lingkungan Kerja	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Riset Tentang Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Kriteria Penafsiran Korelasi.....	45
Tabel 3. 3 Tingkat Keandalan Reliabel.....	47
Tabel 3. 4 Tabel Antar Dimensi	50
Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel 4. 5 Skala Likert	59
Tabel 4. 6 Kreteria Penafsiran Korelasi Penelitian.....	60
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Tentang Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Tentang Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4. 9 Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja	62
Tabel 4. 10 Jawaban Responden Tentang Kinerja.....	64

Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	65
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel Kinerja	66
Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov	71
Tabel 4. 17 Uji Multikolineritas Sub – Struktural 1	74
Tabel 4. 18 Uji Multikolineritas Sub – Struktural 1	74
Tabel 4. 19 Uji Multikolineritas Sub – Struktural 2	75
Tabel 4. 20 Uji Multikolineritas Sub – Struktural 2	75
Tabel 4. 21 Koefisien	76
Tabel 4. 22 Hasil Korelasi Antar Dimensi	82
Tabel 4. 23 Kriteria Korelasi Dimensi Antar Variabel	83
Tabel 4. 24 Menghitung Pengaruh Langsung	85
Tabel 4. 25 Menghitung Pengaruh Langsung	86



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Diagram Jalur	52
Gambar 4. 1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4. 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Gambar 4. 4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Gambar 4. 5 Grafik Normalitas Data Dengan P – P Motivasi Kerja.....	69
Gambar 4. 6 Grafik Normalitas Data Dengan P – P Lingkungan Kerja.....	69
Gambar 4. 7 Grafik Normalitas Data Dengan P – P Kepuasan Kerja.....	70
Gambar 4. 8 Grafik Normalitas Data Dengan P – P Kinerja	71
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedasitisitas	73
Gambar 4. 10 Hasil Uji Heteroskedasitisitas.....	73
Gambar 4. 11 Diagram Jalur	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	107
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Data Kuesioner	113
Lampiran 3 Karakteristik Responden	125
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	127
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 6 Uji Korelasi.....	136

