



**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI PERPUSTAKAAN NASIONAL**



**Program Studi S2 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana
2021**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI PERPUSTAKAAN NASIONAL**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S2

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Prisla Yanuardi Tulus Putra

55119110131

**Program Studi S2 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana
2021**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of situational leadership, work environment, competence, and motivation on employee satisfaction at the National Library. The population of the research is the National Library employees who work in the work unit of the Deputy for Library Material Development and Information Services, with a total sample of 195 people. The design of this research is quantitative research with data analysis method using multiple linear regression. The results of the study found that situational leadership had a positive and significant effect on employee job satisfaction, the work environment had a positive and significant effect on employee job satisfaction, competence had a positive and significant effect on employee job satisfaction, and motivation had a positive and significant effect on employee job satisfaction. Situational leadership, work environment, competence and motivation together have a positive and significant effect on employee job satisfaction.

Keywords : Competence, Motivation, Job Satisfaction, Situational Leadership, Work Environment



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan situasional, lingkungan kerja, kompetensi, dan motivasi terhadap kepuasan pegawai di Perpustakaan Nasional. Populasi dari penelitian adalah pegawai Perpustakaan Nasional yang bekerja pada unit kerja Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan Jasa Informasi, dengan jumlah sampel sebanyak 195 orang. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode analisis data menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menemukan bahwa kepemimpinan situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Kepemimpinan situasional, lingkungan kerja, kompetensi dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.

Kata kunci : Kepemimpinan Situasional, Kepuasan Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Motivasi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Perpustakaan Nasional

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Prisla Yanuardi Tulus Putra

NIM : 55119110131

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 06 Agustus 2021



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S2 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. Indra Siswanti, SE., MM.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Perpustakaan Nasional

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Prisla Yanuardi Tulus Putra

NIM : 55119110131

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juli 2021

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 21 Juli 2021



Prisla Yanuardi Tulus Putra

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Prisla Yanuardi Tulus Putra
NIM : 55119110131
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“*Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Perpustakaan Nasional*”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21/07/2021,
didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 21 Juli 2020
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Perpustakaan Nasional**”. Penulis mengucapkan terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada dosen pembimbing terkasih Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE., MM yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaiannya tesis ini.

Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi, Universitas Mercu Buana
3. Dr. Indra Siswanti, SE., MM., selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Chaerudin, MM., selaku Ketua Sidang yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Lenny Ch. Nawangsari, MM., selaku dosen penguji dan penelaah pada saat seminar proposal dan seminar hasil yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi S2 Manajemen khususnya Dosen konsentrasi SDM.
7. Seluruh staf TU dan keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi S2 Manajemen.

8. Pegawai Perpustakaan Nasional yang bekerja pada unit kerja Deputi Bidang Pengembangan Bahan Pustaka dan Jasa Informasi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, Kedua orang tua, mertua, istri dan kedua anak saya yang tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
10. Rekan-rekan kerja di Bibliografi yang telah memberikan dukungan semangat untuk penyelesaian Tesis ini.
11. Seluruh rekan seperjuangan kelas Manajemen SDM, yang telah membantu ide, saran, pendapat serta dukungan semangat yang berguna demi terselesaiannya Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 09 Agustus 2021

Prisla Yanuardi Tulus Putra

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	ii
<i>ABSTRAK</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kontribusi Penelitian	14
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Kepemimpinan Situasional	16
2.1.1.1 Teori - Teori Kepemimpinan Situasional	17
2.1.1.2 Fungsi - Fungsi Kepemimpinan	28
2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan Situasional	29
2.1.2 Lingkungan Kerja	32
2.1.2.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	33
2.1.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	34
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	37
2.1.3 Kompetensi	37
2.1.3.1 Tipe - Tipe Kompetensi	38
2.1.3.2 Manfaat Penggunaan Kompetensi	41

2.1.3.3 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	42
2.1.3.4 Indikator Kompetensi	45
2.1.4 Motivasi	45
2.1.4.1 Teori Motivasi	46
2.1.4.2 Prinsip - Prinsip Motivasi	50
2.1.4.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	51
2.1.4.4 Indikator Motivasi	55
2.1.5 Kepuasan Kerja	56
2.1.5.1 Teori Kepuasan Kerja	56
2.1.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	59
2.1.5.3 Indikator Kepuasan Kerja	60
2.2 Penelitian Terdahulu	62
2.3 Pengembangan Hipotesis	70
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	70
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
2.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	71
2.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	72
2.3.5 Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Secara Bersama-sama	73

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Desain dan Jenis Penelitian	76
3.2 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	77
3.2.1 Definisi Variabel	77
3.2.2 Operasional Variabel	78
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	80
3.3.1 Populasi	80
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	81
3.4 Metode Pengumpulan Data	82
3.4.1 Pengumpulan Data Primer	82

3.4.2 Pengumpulan Data Sekunder	83
3.5 Metode Analisis Data	83
3.5.1 Analisis Deskriptif	83
3.5.2 Analisis Statistik	84
3.5.3 Uji Instrumen	84
3.5.3.1 Uji Validitas	84
3.5.3.2 Uji Reliabilitas	85
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	85
3.5.4.1 Uji Normalitas	85
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas	86
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas	86
3.5.5 Regresi Linier Berganda	86
3.5.6 Uji Hipotesis	87
3.5.6.1 Koefisien Determinasi	87
3.5.6.2 Uji T	88
3.5.6.3 Uji F	89
3.5.7 Matriks Korelasi Antar Dimensi	89

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Nasional	91
4.1.1 Sejarah Perpustakaan Nasional	91
4.1.2 Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Kewenangan Perpustakaan Nasional	94
4.1.2.1 Kedudukan Perpustakaan Nasional	94
4.1.2.2 Tugas Perpustakaan Nasional	95
4.1.2.3 Fungsi Perpustakaan Nasional	95
4.1.2.4 Kewenangan Perpustakaan Nasional	96
4.1.3 Visi dan Misi Perpustakaan Nasional	96
4.1.4 Susunan Organisasi Perpustakaan Nasional	97
4.1.5 Tantangan Perpustakaan Nasional	98
4.1.6 Kegiatan Perpustakaan Nasional	100
4.2 Analisis Data	102

4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif	103
4.2.2 Hasil Analisis Statistik	105
4.2.3 Hasil Uji Instrumen	108
4.2.3.1 Hasil Uji Validitas	108
4.2.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	112
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	114
4.2.4.1 Hasil Uji Normalitas	114
4.2.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	115
4.2.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	116
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	117
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	119
4.2.6.1 Hasil Koefisien Determinasi	119
4.2.6.2 Hasil Uji T	120
4.2.6.3 Hasil Uji F	123
4.2.7 Pengujian Korelasi Antar Dimensi	124
4.3 Pembahasan	127
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Kepuasan Kerja	127
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja	129
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan kerja	131
4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan kerja	132
4.3.5 Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Secara Bersama-sama	134
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	136
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	149
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	180

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Mengenai Kepuasan Kerja Pegawai di Perpustakaan Nasional	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Mengenai Kepemimpinan Situasional di Perpustakaan Nasional	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Mengenai Lingkungan Kerja di Perpustakaan Nasional	8
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Mengenai Kompetensi di Perpustakaan Nasional	10
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Mengenai Motivasi di Perpustakaan Nasional	11
Tabel 2.1 Tingkat Kematangan (<i>Maturity</i>) Pegawai/Anak Buah	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	62
Tabel 3.1 Operasional Variabel	78
Tabel 3.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi	90
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	104
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif	105
Tabel 4.5 Validitas Butir Pernyataan Kepemimpinan situasional	109
Tabel 4.6 Validitas Butir Pernyataan Lingkungan Kerja	110
Tabel 4.7 Validitas Butir Pernyataan Kompetensi	110
Tabel 4.8 Validitas Butir Pernyataan Motivasi	111
Tabel 4.9 Validitas Butir Pernyataan Kepuasan kerja	111
Tabel 4.10 Statistik Reliabilitas Kepemimpinan Situasional	112
Tabel 4.11 Statistik Reliabilitas Lingkungan Kerja	113
Tabel 4.12 Statistik Reliabilitas Kompetensi	113
Tabel 4.13 Statistik Reliabilitas Motivasi	113
Tabel 4.14 Statistik Reliabilitas Kepuasan Kerja	114
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas	116
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	118
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi	119

Tabel 4.18 Uji T Parsial	120
Tabel 4.19 Uji F Simultan	123
Tabel 4.20 Matriks Korelasi Antar Dimensi	125
Tabel 4.21 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gaya Kepemimpinan Situasional Hersey & Blanchard	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	74
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan Nasional	98
Gambar 4.2 Uji Normalitas	115
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	117



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	150
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Variabel Kepemimpinan	154
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	159
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi	164
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Variabel Motivasi	169
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	174
Lampiran 7. Pernyataan <i>Similarity Check</i>	179

