

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH	6
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	9
A. Jurnal Penguatan Manajemen Dan Kompetensi Komunikasi	23
2.2 KAJIAN TEORI	34
A. Komunikasi Organisasi	35
B. Dinamika Komunikasi Organisasi.....	41
C. Kompetensi Komunikasi Pimpinan.....	44

D. Peranan Pimpinan dalam Komunikasi Organisasi	50
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1 OBJEK PENELITIAN.....	56
3.2 PARADIGMA PENELITIAN.....	56
3.3 INFORMAN.....	59
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	60
A. Data Primer.....	61
B. Teknik Interview (Wawancara).....	61
C. Data Sekunder	61
3.5 TEKNIK ANALISIS DATA.....	61
A. Tahap Perencanaan Penelitian.....	62
B. Tahap Pelaksanaan Penelitian	62
C. Tahap Pengolahan Data.....	62
3.6 TEKNIK PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	64
A. Sejarah Singkat Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sukabumi .	64
B. Fungsi dan Tujuan Universitas Muhammadiyah Sukabumi	65
C. Visi dan Misi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sukabumi	65
D. Struktur Organisasi Dalam Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sukabumi	66
4.2 HASIL PENELITIAN.....	67
A. Kompetensi Komunikasi Pimpinan terhadap Dinamika Komunikasi Organisasi	67
B. Peran Pimpinan dalam Dinamika Komunikasi Organisasi	88
4.3 PEMBAHASAN.....	103

A. Kompetensi Komunikasi Pimpinan terhadap Dinamika Komunikasi Organisasi	103
B. Peran Pimpinan dalam Dinamika Komunikasi Organisasi	116
C. Kompetensi Komunikasi dan Peran Pimpinan Perpustakaan dalam Dinamika Komunikasi Organisasi	127
BAB V PENUTUP	134
5.1 KESIMPULAN	134
5.2 SARAN	136
DAFTAR PUSTAKA	137
Buku.....	137
Jurnal.....	138
Karya Akademis	139
Internet	139
LAMPIRAN.....	140
RIWAYAT HIDUP	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA