

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1, Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian. 7	7
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	7
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	8
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian	9
1.3.2. Manfaat Penelitian	9

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Kompensasi.....	10
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi.....	10
2.1.1.2. Jenis Kompensasi.....	11
2.1.1.3. Indikator Kompensasi.....	12
2.1.1.4. Dimensi Kompensasi.....	12
2.1.2. Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.2. Faktor Motivasi Kerja.....	15
2.1.2.3. Jenis Motivasi Kerja.....	17
2.1.2.4. Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.5. Dimensi Motivasi Kerja.....	18
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.2. Faktor Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4.2. Faktor Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.4. Dimensi Kinerja Karyawan.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Pengaruh Kompensasi dan Kinerja Karyawan.....	30
2.4. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	30

2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	31
2.6. Kerangka Pemikiran.....	32
2.4. Hipotesis.....	33

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	35
3.3. Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1. Populasi.....	39
3.3.2. Sampel.....	39
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.5. Metode Analisis Data.....	41
3.5.1. Uji Kelayakan Instrumen.....	41
3.5.1.1. Uji Validitas.....	41
3.5.1.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.2.1. Uji Normalitas.....	44
3.5.2.2. Uji Multikolinearitas.....	45
3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas.....	46
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	48
3.5.4.1. Uji Determinasi R^2	48
3.5.4.2. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	48
3.5.4.3. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	49
3.5.5. Matriks Korelasi Antardimensi.....	50

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan PT Vivo Mobile Indonesia.....	52
4.1.1. Sejarah Perusahaan PT Vivo Mobile Indonesia.....	52
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha PT Vivo Mobile Indonesia.....	53
4.1.3. Sumber Daya PT Vivo Mobile Indonesia.....	56
4.1.4. Tantangan Bisnis PT Vivo Mobile Indonesia.....	58
4.1.5. Proses Bisnis PT Vivo Mobile Indonesia.....	59
4.2. Hasil Penelitian.....	60
4.2.1. Karakteristik Responden.....	60
4.2.1.1. Jenis Kelamin.....	61
4.2.1.2. Umur.....	61
4.2.1.3. Pendidikan.....	62
4.2.1.4. Lama Bekerja.....	62
4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
4.2.2.1. Variabel Kompensasi.....	63
4.2.2.2. Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.2.2.3. Variabel Kepuasan Kerja.....	66
4.2.2.4. Variabel Kinerja Karyawan.....	67
4.2.3. Hasil Uji Validitas.....	68

4.2.4. Hasil Uji Realabilitas.....	69
4.2.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.5.1. Hasil Uji Normalitas.....	70
4.2.5.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.2.5.3. Hasil Uji Heterokedastisitasitas	72
4.2.6. Analisis Linier Berganda.....	73
4.2.7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
4.2.8. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	77
4.3. Pembahasan.....	79
4.3.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.3.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	88

