

## ABSTRAK

Judul : Penilaian Sistem Manajemen Mutu (SMM) Pada Proyek Transpark Cibubur,  
Nama : Mulyono, NIM : 41113320025, Dosen Pembimbing : Siti Asyiah, ST,MT ,  
2017.

*Pada pelaksanaan pengecoran proyek Transpark Cibubur sering terjadi perbedaan volume beton rencana dengan volume beton aktual. Pengecoran terdiri dari 2 lapisan, lapisan bawah beton normal dan lapisan atas beton kedap air (Waterproofing Integral). Berdasarkan hasil penelitian pelaksanaan penerapan sistem manajemen mutu pada pembangunan Proyek Transpark Cibubur memperoleh nilai mean berada antara 3,90 (x20) sampai 4,53 (x1 dan x3) dan dalam bentuk persentase sebesar 85.38%. Berdasarkan skala likert 81- 100% termasuk katagori **baik sekali** dalam menerapkan sistem manajemen mutu dan faktor-faktor yang menjadi kendala dalam pelaksanaan penerapaaan sistem manajemen mutu pada proyek Transpark Cibubur adalah Tenaga kerja (sumber daya manusia), mesin atau alat, metode atau prosedur, material atau form dan uang atau modal.*

Kata Kunci: *Penilaian, Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001-2008*

