

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3. Rumusan Masalah.....	I-3
1.4. Batasan Masalah	I-3
1.5. Tujuan Penulisan.....	I-3
1.6. Manfaat Penulisan.....	I-4
1.7. Sistematika Penulisan	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Kapasitas Suatu Gerbang Tol	II-1
2.2 Pengertian Waktu Pelayanan.....	II-2
2.3 Pelayanan Jalan Tol.....	II-3

2.4	Teori Antrian	II-4
2.4.1	Proses Pada Sistem Antrian	II-6
2.4.2	Karakteristik Sistem Antrian.....	II-8
2.4.2.1.	Kedatangan Populasi Yang Akan Dilayani (<i>calling population</i>)	II-9
2.4.2.2.	Tingkat Pelayanan.....	II-12
2.4.2.3.	Mekanisme dan Jumlah Gerbang Pelayanan	II-12
2.4.2.4.	Disiplin Antrian	II-13
2.4.3	Parameter Lain	II-16
2.4.3.1	Disiplin Antrian FIFO.....	II-17
2.4.3.2	Disiplin FVFS	II-18
2.5	Proses Antrian	II-19
2.6	Analisa Kebijakan yang Dapat Dilakukan	II-21
2.6.1	Kebijakan Mengurangi Waktu Pelayanan	II-21
2.6.2	Kebijakan Menambah Pintu Tol	II-21
2.6.3	Kebijakan Sistem Tandem.....	II-21
2.6.4	Kebijakan Sitem Pembayaran Tol Elektronik.....	II-23
2.7	Studi Terdahulu	II-24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Flow Chart Metodologi Penelitian	III-1
3.2	Metodologi Penelitian	III-2
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	III-4

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	IV-1
4.1 Kriteria Lokasi yang Ditinjau	IV-2
4.2 Penyajian Data.....	IV-2
4.3 Pengujian Distribusi Kedatangan	IV-7
4.4 Perhitungan Tingkat Kedatangan (<i>Arrival Rate</i>).....	IV-8
4.5 Perhitungan Waktu Pelayanan (<i>Service Time</i>)	IV-9
4.6 Perhitungan Antrian pada Gerbang Keluar (Antrian FIFO)	IV-12
4.7 Perhitungan Antrian pada Gerbang Keluar untuk 10 Tahun Mendatang (Antrian FIFO)	IV-20
BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2

LAMPIRAN

